

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia .2022. *Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas*. STIK Bina Husada Palembang . Jurnal Kesehatan : Jurnal Ilmiah Multi Sciences, 12(02), 63–70.
- Andri Wicaksono .2022. *Metodologi Penelitian Pendidikan* .Garudhawaca.
- Anisa .2017. *Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Di Rumah Sakit TK.IV Madiun*.Stikes Bhakti Husada.
- Ayi Nurhidayah .2023. *Manajemen Puskesmas*. Kaizen Media Publishing.
- Dedi.Fatrida.M,Kep .2020. *Strategi Pelayanan Keperawatan Untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien*.CV Adanu Abimata.
- Depkes RI.2009.*Profil Kesehatan Indonesia*.Jakarta:Departemen Republik Indonesia.
- Dinkes Majalengka .2022. *Profil Kesehatan Dinkes Kab. Majalengka*.. <http://www.nber.org/papers/w16019>.
- Dr. Indra Prasetya, S.Pd, M.Si .2022. *Metodologi Penelitian Pendekatan Teori dan Praktik* .Umsu Press.
- Devy Puspitasari,M.Kep .2020. *Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas*.NEM
- Driana .2023.*Pengembangan Pengukuran Kualitas Pelayanan Kesehatan Dan Kepercayaan Pada Puskesmas*. Universitas Brawijaya . Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat Vol. 19 No. 3, September 2023 ISSN: 2684-7035; Doi: 10.19184/ikesma.v19i3.38738
- Erika .2024. *Manajemen Keperawatan* .CV Azka Pustaka.

- Effendi & Junita . 2020. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Mutiara Tahun 2019*. Fak. Kedokteran USU.
- Fanny Meylita Silaho. 2022. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth.
- Fadhilah Aliyah . 2023. *Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Sidomulyo Samarinda* . Universitas Mulawarman. J. Ked. Mulawarman Vol.10 (2)
- Fardhoni . 2023. *Pengaruh pelayanan keperawatan dan kinerja perawat Terhadap Kepuasan Pasien*. PT Nasya Expanding Managemen.
- Frezy Paptungan. 2023. *Karakteristik Perkembangan Masa Dewasa Awal Developmental Characteristics Of Early Adulthood*. Universitas Bina Mandiri.
- Hana Rosiana Ulfah . 2020. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Sidorejo Kidul*. Stikes Estu Utomo.
- Hartati . 2023. *Manajemen Kesehatan Strategi Dan Praktik Untuk Meningkatkan Pelayanan Kesehatan*. CV Gita Lentera.
- Husamah. 2019. *Pengantar Pendidikan*. UMM Press
- Irza . 2022. *Analisis pelayanan pusat kesehatan masyarakat (puskesmas)*. Kinerja, 18(4), 527–532. <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.9871>.
- I ketut Swarjana. 2023. *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Andi Yogyakarta: Penerbit Andi. Indonesian Renal Registry.

- Ilma .2021. *Strategi Peningkatam Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat*.
Universitas Islam Malang. Jurnal Respon Publik ISSN: 2302-8432 Vol. 15,
No. 8.
- Imam .2022.*Gambaran Kualitas Pelayanan Pada Instalasi Rawat Jalan Di rumah
Sakit Umum Daerah Kota Palangkaraya*.Universitas Islam Negri Syarif
Hidayatullah Jakarta.
- Jenny J.S.Sondakh .2017. *Mutu Pelayanan Kesehatan* .Jakarta :Salemba Medika
- Kemala Hayati .2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien
Pada Unit Radiologi* .Universitas Syiah Kuala p-ISSN: 2085-546X; e-
ISSN: 2622-4720
- Kemenkes RI .2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75*.
Permenkes.
- Kemenkes RI .2019. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43*.
Permenkes.
- Kemenkes RI. 2022. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30
Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan
Tempat Praktik Mandiri Dokter Dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan
Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, Dan Unit Transfusi* .
Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 879, 2004–2006
- Mariana Oktaviane Ngula.2019.Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan
Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Abdul Wahab Sjahrane
Samarinda.Politeknik Kesehatan Kalimantan Timur.

- Meriem .2023. *Kepuasan Pasien pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas*.Jurnal IlmuKesehatanMasyarakat,12(03),238–245.<https://doi.org/10.33221/jikm.v12i03.185>
- Meisyaroh,M.,Murtini M., & Haslinda, H..2023. *Kepuasan Pasien pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas*. Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat, 12(03), 238-245.
- Mu'ah .2021. *Loyalitas Pelanggan Tinjauan Aspek Kualitas Pelayanan*.Zifatama Jawa.
- Nursalam .2017. *Nursing Science Research Methodology* (4th ed). Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmodjo.S .2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Cetakan Ketiga.Jakarta: PT . Rineka Cipta.
- Renny .2022. *Mutu Pelayanan Puskesmas Dalam Persepsi Pasien* .CV Mitra Cendekia Media.
- Ristya .2021. *Praktek Kerja Lapangan Manajemen Pelayanan Kesehatan (PKL MPK)*.UPT Penerbitan & Percetakan Universitas Jember.
- Sugeng.2020.*Fudamental Metodologi Penelitian Kuantitaif*.Deepublish Publisher:Yogyakarta
- Sugiyono .2020. *Metode Penelitian Kesehatan* . Albeta Bandung.
- Sugiyono .2022. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Slamet Riyanto .2022. *Metode riset kesehatan & sains*. Deepublis Publisher.

Syamsyul.2023..*Derteminan Kinerja Karyawan Puskesmas*.Uwais Inspirasi
Indonesia

Taufik Rohman .2022. *Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan
Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan Di Puskesmas Hargelis Kabupaten
Indramayu*.Stikes Kuningan . E-ISSN 2775-0663|69 *Journ Of Nursing
Partice And Education* Vol .03 NO.01 Desember 2022 Doi :
10.34305/JNPE . V3 I01.591.

Wiwin. (2020). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas
Manganitu Kecamatan Manganitu Kabupaten Kepulauan Sangihe*.
Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local., 1(69), 5–24