

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA
FAKULTAS KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**Karya Tulis Ilmiah, Juni 2023
Alissa Olivia Juhana**

**TINJAUAN KELENGKAPAN PENGISIAN SURAT RUJUKAN FKTP
PADA PASIEN GIGI DI RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH CIREBON**

xiv + 55 halaman + 2 tabel + 1 bagan + 9 lampiran

ABSTRAK

Sistem rujukan diwajibkan bagi pasien yang merupakan peserta jaminan kesehatan sosial dan pemberi pelayanan kesehatan. surat pengantar rujukan sekurang-kurangnya memuat; identitas pasien, hasil pemeriksaan (anamnesis, pemeriksaan fisik, dan pemeriksaan penunjang) yang telah dilakukan, diagnosa kerja, terapi atau tindakan yang telah diberikan, tujuan rujukan, nama dan tanda tangan tenaga kerja yang memberikan pelayanan. Tujuan dalam penelitian ini adalah mengetahui kelengkapan pengisian surat rujukan FKTP pada pasien gigi ketika melakukan pengobatan rawat jalan di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Cirebon.

Jenis penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh surat rujukan FKTP pasien poli gigi tahun 2022 di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Cirebon, dengan sampel sebanyak 68 surat rujukan FKTP pasien gigi. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah lembar observasi (*lembar check list*). Waktu penelitian ini dilakukan pada bulan April dan Mei tahun 2023 di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Cirebon.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Cirebon dapat disimpulkan sebagai berikut bahwa surat rujukan FKTP pada pasien gigi belum 100% lengkap, dari 68 surat rujukan FKTP pada pasien gigi terdapat 78% surat rujukan pasien gigi pada kategori lengkap dan 22% surat rujukan pasien gigi pada kategori tidak lengkap.

Bagi Rumah Sakit agar dapat memberikan edukasi terhadap kelengkapan surat rujukan FKTP pada pasien Gigi. Karena dengan adanya edukasi ini dapat dijadikan sebagai bahan acuan penerapan rujukan untuk mengoptimalkan pendaftaran rawat jalan pasien BPJS Poli Gigi.

Kata Kunci : Pasien, Surat Rujukan, FKTP
Daftar Pustaka : 25 (2010-2022)

**MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTHY
HEALTH FACULTY
STUDY PROGRAM OF MEDICAL RECORD AND HEALTH
INFORMATION**

Scientific Writing, June 2023

Alissa Olivia Juhana

**REVIEW OF THE COMPLETENESS OF FILLING FIRST LEVEL HEALTH
FACILITY REFERRAL FOR DENTAL PATIENTS AT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITY GENERAL HOSPITAL CIREBON**

Xiv + 55 pages + 2 tables + 1 chart + 9 appendices

ABSTRACT

A referral system is mandatory for patients who are participants of social health insurance and health service providers. A reference cover letter at least contains a number of things such as; patient identity, results of examinations (history, physical examination, and supporting examinations) that have been carried out, working diagnosis, therapy or actions that have been given, purpose of referral, names and signatures of workers who provide services. The purpose of this study was to find out the completeness of filling out the FLHF referral letter for dental patients when carrying out outpatient treatment at Muhammadiyah University General Hospital in Cirebon.

This type of research used was descriptive method. The population used in this study were all FLHF referral letters for dental polyclinic patients in 2022 at Muhammadiyah University General Hospital in Cirebon, with a sample of 68 FLHF referral letters for dental patients. The instrument used in this study was an observation sheet (checklist sheet). The time of this research was conducted from April to May 2023 at General Hospital of Muhammadiyah University in Cirebon.

Based on the results of research conducted at this hospital, it can be concluded as follows that FLHF referral letters for dental patients were not 100% complete, out of 68 FKTP referral letters for dental patients, 78% dental patient referral letters were for complete category and 22% of dental patient referral letters in the incomplete category.

Hospitals should be able to provide education on the completeness of FLHF referral letters to Dental patients. Because this education can be used as a reference for applying referrals to optimize outpatient registration of Social Health Security Administrator for Dental Polyclinics patients.

Keywords : Patients, Referral Letters, First Level Health Facility
Bibliograph: 25 (2010 – 2022)