

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA
FAKULTAS KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**Karya Tulis Ilmiah, 4 juli 2023
Irma, Sri Nurcahyati, Akhmad Fauzi**

**GAMBARAN SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN
(Studi Kasus : Rumah Sakit Permata Cirebon)**

xx + 77 halaman + 1 tabel + 2 bagan + 5 Grafik + 9 lampiran

ABSTRAK

Pendaftaran pasien merupakan awal dari rangkaian pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh petugas pada saat pasien berkunjung ke puskesmas, rumah sakit, atau ke fasilitas pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui keefektivitasan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di Rumah Sakit Permata Kota Cirebon.

Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan rancangan studi kasus. Populasi dan sampel dalam penelitian ini yaitu data pasien rawat jalan yang mendaftar lewat online di Rumah Sakit Permata Kota Cirebon. Instrumen yang digunakan yaitu dengan melakukan observasi ke petugas. Waktu dan tempat penelitian ini dilakukan pada tanggal 15 Mei – 20 Juni 2023 di Rumah Sakit Permata Kota Cirebon.

Hasil penelitian di Rumah Sakit Permata Kota Cirebon menunjukkan bahwa pasien umum dan bpjs yang mendaftar lewat online pada bulan Desember tahun 2022 sebanyak 356 pasien, sedangkan dibulan januari 2023 terdapat 399 pasien, kemudian bulan Februari 2023 sebanyak 471 pasien. Sedangkan Untuk pembatalan online di bulan Desember tahun 2022 terdapat 52 pasien, di bulan Januari tahun 2023 sebanyak 33, kemudian dibulan Februari 2023 sebanyak 36 pasien.

Saran penelitian ini yaitu diharapkan menjadi bahan pertimbangan untuk melakukan sosialisasi terhadap pasien yang belum memahami secara luas terkait sistem pendaftaran online.

Kata Kunci: Gambaran, Pendaftaran Online, Pasien Rawat Jalan

Daftar Pustaka: 28 (2011-2022)

**MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH
HEALTH FACULTY
STUDY PROGRAM OF MEDICAL RECORD AND HEALTH INFORMATION**

*Scientific Papers, 4 July 2023
Irma, Sri Nurcahyati, Akhmad Fauzi*

**OVERVIEW OF THE OUTPATIENT ONLINE REGISTRATION ONLINE
SYSTEM (Case Study : Hospital Permata Cirebon)**

xx + 77 pages + 1 tables + 2 chart + 5 graph + 9 attachments

ABSTRACT

Patient registration is the beginning of a series of health services carried out by officers when patients visit health centers, hospitals or health care facilities. The purpose of the registration system for outpatients at Permata Hospital, Cirebon City.

This type of research uses a descriptive method with a quantitative approach with a case study design. The population and sample in this study are data on outpatients who register via online at the Permata City Hospital in Cirebon. The instrument used is observation officers. The time and place of this research was conducted on 15 May – 20 June 2023 at the Permata City Hospital in Cirebon.

The results of research at Permata City Cirebon Hospital showed that general patients and BPJS who registered online in December 2022 were 356 patients, while in January 2023 there were 399 patients, then in February 2023 there were 471 patients. Whereas for online cancellations in December 2022 there were 52 patients, in January 2023 there were 33, then in February 2023 there were 36 patients.

The suggestion for this research is that it is hoped that it will be taken into consideration for conducting outreach to patients who do not yet have a broad understanding of the online registration system.

Keywords: Overview, Online Registration, OutPatient

Bibliography: 28 (2011-2022)