

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA
Karta Tulis Ilmiah, Juli 2024**

Intan Sulistyawati Carolina¹, Tuti Herawati², Iin Indra Nuraeini³

**TINJAUAN WAKTU TUNGGU PENYEDIAAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM
KUNINGAN MEDICAL CENTER**

Xvi + 68 halaman + 1 bagan + 1 tabel + 13 lampiran

ABSTRAK

Penyediaan rekam medis elektronik merupakan salah satu bagian pelayanan rekam medis. Rekam medis memiliki peran sentral dalam penyediaan pelayanan kesehatan yang berkualitas di rumah sakit. Sesuai dengan Kemenkes RI No.129/Menkes/SK/2008 Standar Pelayanan Minimal (SPM) waktu tunggu penyediaan rekam medis elektronik pasien rawat jalan yaitu <10 menit dari awal pasien mendaftar sampai data rekam medis di kirimkan ke poli. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Waktu Tunggu Penyediaan rekam medis elektronik pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Kuningan Medical Center.

Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh data rekam medis elektronik di Rumah Sakit Umum Kuningan Medical Center pada periode April 2024 sebanyak 10.283 data rekam medis elektornik. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara *accidental sampling* sebanyak 100 data rekam medis elektornik. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi dengan instrument penelitian yang digunakan adalah lembar *checklist*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa standar pelayanan minimal Waktu Tunggu Penyediaan rekam medis elektronik pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Kuningan Medical Center pada kategori sesuai standar (45%) dan tidak sesuai standar (55%). Waktu tunggu penyediaan rekam medis elektronik pasien rawat jalan masih banyak yang belum sesuai standar, sehingga diharapkan rumah sakit melakukan evaluasi dan tinjauan berkala pada penyediaan rekam medis elektronik pasien rawat jalan.

Kata Kunci : Waktu tunggu, Rekam Medis Elektronik, Pasien Rawat Jalan

Daftar Pustaka : 23 (2006- 2023)

**STUDY PROGRAM OF MEDICAL RECORD AND HEALTH
INFORMATION HEALTH FACULTY**

MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH

Scientific, July 2024

Intan Sulistyawati Carolina¹, Tuti Herawati², Iin Indra Nuraeni³

**REVIEW OF WAITING TIMES FOR PROVIDING ELECTRONIC
MEDICAL RECORDS FOR OUTPATIENTS AT THE KUNINGAN
MEDICAL CENTER GENERAL HOSPITAL**

xvi + 68 page + 1 chart + 1 table + 13 attachment

ABSTRACT

Providing electronic medical records is one part of medical record services. Medical records have a central role in providing quality health services in hospitals. In accordance with the Indonesian Ministry of Health No.129/Menkes/SK/2008 Minimum Service Standards (SPM), the waiting time for providing electronic medical records for outpatients is <10 minutes from the time the patient registers until the medical record data is sent to the polyclinic. The aim of this study was to determine the waiting time for providing electronic medical records for outpatients at the Kuningan Medical Center General Hospital.

This type of research uses quantitative descriptive methods. The population of this study is all electronic medical record data at the Kuningan Medical Center General Hospital in the period April 2024, totaling 10,283 electronic medical record data. Sampling was carried out by accidental sampling of 100 electronic medical record data. The data collection technique uses the observation method with the research instrument used is a checklist sheet.

The results of the research show that the minimum service standards for waiting time for providing medical records for outpatients at the Kuningan Medical Center Electronic General Hospital are in the categories according to standards (45%) and not according to standards (55%). The waiting time for providing electronic medical records for outpatients is still not up to standard, so it is hoped that hospitals will carry out regular evaluations and observations on the provision of electronic medical records for outpatients.

Keywords: *Waiting time, Electronic Medical Records, Outpatients.*

References : *23 (2006- 2023)*