

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA**

**Karya Tulis Ilmiah, Juli 2024**

Fany Shelvia Dewi, Riantina Luxiarti, Jaelani

**PREDIKSI KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN TAHUN 2024-2028 di  
PUSKESMAS SUNYARAGI CIREBON**

xiii + 93 halaman + 9 tabel + 1 bagan + 18 lampiran

**ABSTRAK**

Berdasarkan jumlah kunjungan pasien rawat jalan tahun 2019-2023 di Puskesmas Sunyaragi Cirebon menghasilkan jumlah kunjungan pasien tahun 2022 merupakan kunjungan yang mengalami kenaikan tertinggi yaitu sebesar 19.963 pasien. Kenaikan jumlah kunjungan mengakibatkan lamanya waktu tunggu pasien. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui prediksi kunjungan pasien rawat jalan tahun 2024-2028 di Puskesmas Sunyaragi Cirebon.

Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah data semua kunjungan pasien rawat jalan pada tahun 2019-2023 di Puskesmas Sunyaragi dan yang menjadi sampel adalah keseluruhan populasi data. Data diperoleh dari laporan Puskesmas pada rekapitulasi sensus harian rawat jalan. Analisa data dilakukan dengan menghitung trend kunjungan rawat jalan dengan rumus metode setengah rata-rata.

Perhitungan prediksi kunjungan pasien rawat jalan tahun 2024-2028 diperoleh jumlah prediksi rata-rata kunjungan pasien rawat jalan per hari tahun 2024-2028 mengalami penurunan 3,13% setiap tahunnya, prediksi rata-rata pengunjung baru rawat jalan tahun 2024-2028 mengalami penurunan 39,5% setiap tahunnya. Untuk mengatasi hal tersebut maka perlu dilakukan analisis sarana dan prasarana seperti waktu tunggu pasien, selain itu akan terjadi penyesuaian tenaga kerja untuk menilai efisiensi ketepatan dalam proses pelayanan rawat jalan.

**Kata Kunci:** Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan, Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan, Puskesmas

**Daftar Pustaka:** 20 (2010-2023)

**STUDY PROGRAM OF MEDICAL RECORD AND HEALTH INFORMATION  
HEALTH FACULTY  
MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH**

**SCIENTIFIC PAPERS, July 2024**

Fany Shelvia Dewi, Riantina Luxiarti, Jaelani

**PREDICTON OF OUTPATIENT VISITS IN 2024-2028 AT PUSKESMAS  
SUNYRAGI CIREBON**

*xiii + 93 pages + 9 tables + 1 chart + 18 appendices*

**ABSTRACT**

Based on the number of outpatient visits in 2019-2023 at the Sunyaragi Cirebon Community Health Center, the number of patient visits in 2022 was the highest increase in visits, namely 19,963 patients. The increase in the number of visits results in longer patient waiting times. This research was conducted with the aim of finding out predictions of outpatient visits in 2024-2028 at the Sunyaragi Cirebon Community Health Center.

This research includes descriptive research with a quantitative approach. The population of this study is data on all outpatient visits in 2019-2023 at the Sunyaragi Cirebon Community Health Center and the sample is the entire data population. Data was obtained from the Puskesmas report on the daily outpatient census recapitulation. Data analysis was carried out by calculating the trend of outpatient visits using the half-average method formula.

Calculating the prediction of outpatient visits in 2024-2028, it was found that the predicted average number of outpatient visits per day in 2024-2028 decreased by 3,13% each year, the predicted average of new outpatient visitors in 2024-2028 decreased by 39,5% each year. the year. To overcome this, it is necessary to analyze facilities and infrastructure such as patient waiting times, apart from that there will be adjustments to the workforce to assess the efficiency and accuracy of the outpatient service process.

Keywords: Number of Outpatient Visits, Prediction of Outpatient Visits, Public Health Center

Bibliography: 20 (2010-2023)