

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA
FAKULTAS KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

Karya Tulis Ilmiah, Juli 2024
Vanessa Destivani Maulana

**EFEKTIVITAS WAKTU TUNGGU SISTEM ANJUNGAN PENDAFTARAN
ONLINE RAWAT JALAN PASIEN BPJS DI RSUD ARJAWINANGUN**

xviii + 83 halaman + 1 tabel + 1 bagan + 11 lampiran

ABSTRAK

Pada era "New Normal", masyarakat tidak dapat berkumpul di antrian saat melakukan pendaftaran di Rumah Sakit untuk mendapat layanan rawat jalan seperti biasanya. Untuk dapat tetap melayani masyarakat yang ingin mendapat pelayanan tersebut, RSUD Arjawinangun menggunakan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM). Berkenaan dengan penggunaan penggunaan alat tersebut. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Efektivitas Waktu Tunggu Sistem Anjungan Pendaftaran Online Rawat Jalan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien anjungan rawat jalan pada bulan Januari - Maret 2024 dengan jumlah 29.593 pasien. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *quota sampling* dengan 100 pasien. Teknik pengambilan sampel menggunakan observasi dengan instrumen penelitian yang digunakan adalah lembar *checklist*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan anjungan pendaftaran mandiri untuk pasien rawat jalan sudah dapat dikatakan efektif karena semakin banyak pasien yang menggunakan mesin ini untuk pendaftaran dan dapat mengurangi waktu menunggu saat berada di antrian loket pendaftaran. Hasil dari 100 sampel pasien pendaftaran mandiri rawat jalan menunjukkan bahwa efektivitas pasien dalam pendaftaran mandiri sebesar 100%.

Ketidakefektifan pendaftaran mandiri pada pasien ini disebabkan oleh jaringan yang terkadang mengganggu berjalannya proses pendaftaran pasien. Sebaiknya petugas pendaftaran lebih teliti lagi pada saat mendaftarkan pasien.

**Kata kunci : Efektivitas, Waktu Tunggu, Pendaftaran Online
Daftar pustaka : 25 (2011-2023)**

**MEDICAL RECORDS AND HEALTH INFORMATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF HEALTH
MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH**

Scientific Papers, July 2024
Vanessa Destivani Maulana

***Effectiveness Of Waiting Time For The Online Registration Platform System For
Outpatient BPJS Patients In Arjawinangun Hospital***

Xviii + 83 pages + 1 tables + 1 chart + 11 enclosure

ABSTRACT

In the "New Normal" era, people cannot gather in queues when registering at the hospital to receive outpatient services as usual. In order to continue serving people who want to receive this service, Arjawinangun Regional Hospital uses an Independent Registration Platform (APM). The aim of this research was to determine the effectiveness of the waiting time for the outpatient online registration platform system.

The type of research used is descriptive with a quantitative approach. The population in this study was all outpatient platform patients in January - March 2024 with a total of 29.593 patients and the sampling technique used the quota sampling method. The sampling technique used observation with the research instrument used was a checklist sheet.

The research results show that the use of self-registration platforms for outpatients can be said to be effective because more and more patients are using these machines for registration and can reduce waiting time while in the queue at the registration counter. The results of 100 samples of outpatient self-registration patients showed that patient accuracy in self-registration was 100%

This inaccuracy in self-registration for patients is caused by the network sometimes interfering with the patient registration process.

Keyword : Effectiveness, Waiting Time, Online Registration

References : 25 (2011-2023)