

DAFTAR PUSTAKA

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2024). *Laporan data penggunaan sistem RME per 15 Februari 2024*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI. Diakses terakhir pada 10 Maret 2025 dari <https://www.liputan6.com/health/read/5530027/kemenkes-dorong-digitalisasi-fasyankes-salah-satunya-dalam-aspek-rekam-medis>
- Yunlia Vidiarti, & Dety Mulyanti. (2023). *Strategi Manajemen Peningkatan Mutu Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit*. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 2(2), 101–107. <https://doi.org/10.55606/klinik.v2i2.1269> Diakses terakhir pada 06 Maret 2025
- Andini, H., Widodo, A., Aula Rumana, N., & Indawati, L. (2022). *Tinjauan Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik (RME) di Rumah Sakit Siloam Balikpapan*. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 3(4), 534–540. Diakses terakhir pada 06 Maret 2025
- Susanto, E., Wicaksono, A., & Sulistyati, H. (2022). *Analisis Penggunaan User Interface Dan User Experience Pada Aplikasi Rekam Medis Elektronik*. *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*, 1(1), 33–36. <https://doi.org/10.46808/jhimi.v1i1.135> Diakses terakhir Pada 05 Maret 2025
- Dhea Ismanto, Mutia Mawardah, & Susan Dian Purnamasari. (2024). *Penerapan Ui/Ux Untuk Pengembangan Sistem Rumah Sakit*. *Karya Nyata : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 83–91.

<https://doi.org/10.62951/karyanyata.v1i2.258> Diakses terakhir Pada 05 Maret 2025

Ridwan, T., Yulia, R., & Heryana, N. (2024). *Analisis Pengalaman Pengguna dengan Metode System Usability Scale dan User Experience Questionnaire pada Aplikasi Kampus Gratis*. *Nuansa Informatika*, 18(2), 102–108. <https://doi.org/10.25134/ilkom.v18i2.154> Diakses terakhir pada 06 Maret 2025

Kesuma, S. I. (2023). *Rekam Medis Elektronik Pada Pelayanan Rumah Sakit Di Indonesia: Aspek Hukum Dan Implementasi*. *ALADALAH: Jurnal Politik, Sosial, Hukum Dan Humaniora*, 1(1), 195–205. Diakses terakhir pada 30 Mei 2025

Politik, A. J., & Humaniora, H. (2023). *Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit di Indonesia : Kajian Yuridis*. 1(1). Diakses terakhir pada 01 Oktober 2024

Permenkes No. 24. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis*. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022*, 151(2), 1–19. Diakses terakhir pada 13 Maret 2025

Salsabila, D. (2022). *Pengaruh Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Pindad Bandung*. *Jurnal JMeRS*, 1(1), 1–5. Diakses terakhir pada 31 Mei 2025

Assist.id. (2023). *Komponen dasr sistem rekam medis elektronik dalam pelayanan kesehatan*. *Technology in Healthcare Magazine*. Diakses terakhir pada 21 Maret 2025

- Mamakou, X. J., Zaharias, P., & Milesi, M. (2023). *Measuring customer satisfaction in electronic commerce: The impact of e-service quality and user experience. International Journal of Quality & Reliability Management*, 41(3), 915-943. Diakses terakhir pada 17 Mei 2025
- Jamilah, Y. S., & Padmasari, A. C. (2022). *Perancangan User Interface Dan User Experience Aplikasi Say.Co. Jurnal Desain Komunikasi Visual*, 9(1), 73–78. <https://ojs.unm.ac.id/tanra/article/view/29458> Diakses terakhir pada 31 Mei 2025
- Francis, J., & Kassiuw, M. (2024). *Jurnal ARSI: Administrasi Rumah Sakit Indonesia Efisiensi Pelayanan Di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kebayoran Lama*. 10(3). <https://doi.org/10.7454/arsi.v10i3.1194> Diakses terakhir pada 31 Mei 2025
- Kariotis, T. C., Priclor, M., Chang, S., & Gray, K. (2022). *Impact of electronic health records on information practices in mental health contexts: scoping review. Journal of medical Internet research*, 24(5), e30405. Diakses terakhir pada 05 Mei 2025
- Dzaky, N., Tolle, H., Cahya, D., & Nugraha, A. (2025). *Perancangan User Experience Aplikasi Manajemen Pendaftaran Pasien Berbasis Mobile Pada Rumah Sakit Bersalin Restu Ibu Padang Menggunakan Metode Design Thinking*. 9(4). Diakses terakhir pada 01 Juni 2025
- Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi. (2023). *Desain UI/UX aplikasi pendaftaran pasien rumah sakit berbasis web. STMIK AMIK Riau*.

<https://jurnal.stmik-amik-riau.ac.id/index.php/satin/article/view/1031>

Diakses terakhir pada 02 Juni 2025

Noviyanti, F. (2024). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Ortopedi PROF. DR. R. Soeharso Surakarta Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) (Doctoral dissertation, Universitas Duta Bangsa Surakarta)*. Diakses terakhir pada 01 Juni 2025

Ayu, R. J. I. D., & Lazuardi, L. (2023). *Evaluasi implementasi dan tingkat digital maturity rekam medis elektronik di RSUD Kota Mataram. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan (The Indonesian Journal of Health Service Management)*, 26(3). Diakses terakhir pada 02 Juni 2025

Susilowati, W., Pamungkas, R. A., & Jusat, I. (2025). *Evaluation Of The Success Of Implementation Of Electronic Medical Records At RSUP Dr. Sitanala With User Satisfaction As An Intervening Variable. Toplama*, 2(3), 33-44. Diakses terakhir pada 01 Juni 2025

Ziraluo, T. E. N., Lasmaida, A. L., & Sembiring, F. (2024). *Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Elisabeth Medan. Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(3), 174-181. Diakses terakhir pada 01 Juni 2025

Arribe, E., Safitri, E., & Tsabitah, N. (2023). *Perancangan Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Pmc Berbasis Web. PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*, 10(2), 136-145. Diakses terakhir pada 01 Juni 2025

- Syifa, B. N. (2023). *Faktor penghambat pendaftaran di Rumah Sakit TK III Brawijaya Surabaya pada era Rekam Medis Elektronik*. Jurnal Pendidikan Tambusai, 7(3), 22796–22802 Diakses terakhir pada 02 Juni 2025
- Ahmad, A., Fachrurrazy, M., Amalia, M., Fauzi, E., Gaol, S. L., Siliwadi, D. N., & Takdir, T. (2024). *Buku Ajar Metode Penelitian & Penulisan Hukum. PT. Sonpedia Publishing Indonesia*. Diakses terakhir pada 02 Juni 2025
- Yunus Mukhlis, 2023. *Mengenal Aplikasi Statistika Dalam Penelitian Manajemen Yogyakarta: Andi*. Diakses terakhir pada 02 Juni 2025
- Sari, M. N., Abdillah, L. A., Asmarany, A. I., Rakhmawati, I., Pattiasina, P. J., Kusnadi, I. H., ... & Hadikusumo, R. A. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif (Konsep & Aplikasi)*. Mega Press Nusantara. Diakses terakhir pada 01 Juni 2025
- Sinambela, Lijan Poltak dan Sarton Sinambela (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif - Teori Dan Praktik*. Depok: Rajawali Pers. Diakses terakhir pada 01 Juni 2025
- Susanto, P. C., Arini, D. U., Yuntina, L., Soehaditama, J. P., & Nuraeni, N. (2024). *Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)*. Jurnal Ilmu Multidisplin, 3(1), 1-12. Diakses terakhir pada 05 Maret 2025
- Kothari, C. R., & Garg, G. (2023). *Research Methodology: Methods and Techniques*. New Age International Limited, Publishers. <https://books.google.co.id/books?id=Sdit0AEACAAJ> Diakses terakhir pada 01 Juni 2025

- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2023). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches (5th edition)*. SAGE Publications, Inc.
Diakses terakhir pada 01 Juni 2025
- Suhardi, M. (2023). *Buku ajar Dasar Metodologi Penelitian*. Penerbit P4I. Diakses terakhir pada 10 Juni 2025
- Dove. (2023) *Qualitative Research: Methods and Examples*.Dovetail.com.
<https://dovetail.com/research/qualitative-research-methods/> Diakses terakhir pada 01 Juni 2025
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
Diakses terakhir pada 03 Juni 2025
- dkk, B. S. P. (2022). *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis*. In *UUP Academic Manajemen Perusahaan YKPN*.
[https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/65013/1/Metodologi Penelitian.pdf](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/65013/1/Metodologi%20Penelitian.pdf). Diakses terakhir pada 03 Juni 2025
- Wani, A. S., Yasmin, F. A., Rizky, S., Syafira, S., & Siregar, D. Y. (2024). *Penggunaan Teknik Observasi Fisik dan Observasi Intelektual Untuk Memahami Karakteristik Siswa di Sekolah Menengah Pertama*. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(1), 3737–3743. Diakses terakhir pada 05 Juni 2025
- Patton, M. Q. (2021). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice (4th ed.)*. SAGE Publications. Diakses terakhir pada 01 Juni 2025
- Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D (26 ed.)*. Bandung: Alfabeta. Diakses terakhir pada 02 Juni 2025

- Hair, J. F., Page, M., & Brunsveld, N. (2022). *Essentials of business research methods* (4th ed.). New York, NY: Routledge. Diakses terakhir pada 01 Juni 2025
- Guillemin, M., & Gillam, L. (2022). *Ethics, reflexivity, and contemporary qualitative research*. Routledge. Diakses terakhir pada 02 Juni 2025
- Juliansyah, D., Lestari, M. A., & Suryadi, A. (2025). *Analisis Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik dalam Meningkatkan Efisiensi dan Mutu Pelayanan di Rumah Sakit Wilayah Jawa Tengah*. *Jurnal Teknologi Informasi Kesehatan*, 12(1), 25–38. <https://www.researchgate.net/publication/372253819> Diakses terakhir pada 02 Juni 2025
- Fauziah, R., & Rahmadani, S. (2023). *Analisis Usability Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo*. *Jurnal Kesehatan Digital Indonesia*, 5(2), 55–64. <https://jurnal.poltekkes-sidoarjo.ac.id/index.php/jkdi>. Diakses terakhir pada 02 Juni 2025
- Rahayu, L., & Damayanti, A. (2023). *Evaluasi Aksesibilitas Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Terintegrasi dengan BPJS Kesehatan di RSUD Kota Semarang*. *Jurnal Teknologi Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(1), 17–26. Diakses terakhir pada 02 Juni 2025
- Rahmawati, D., & Safitri, I. (2023). *Analisis Efisiensi Sistem Rekam Medis Elektronik Terintegrasi dengan SIMRS di Rumah Sakit Daerah X*. *Jurnal Teknologi Informasi dan Kesehatan*, 5(2), 112–120. Diakses terakhir 01 Juni 2025

Fajri, A., & Lestari, P. (2024). *Analisis Tingkat Kepuasan dan Tantangan Penggunaan RME di RSUD. Jurnal Teknologi dan Manajemen Informasi Kesehatan*, 8(2), 78–89. <https://jurnal.akademik.farmasi.id/jtmik>. Diakses terakhir pada 03 Juni 2025

Ramadhan, A., & Nuraini, L. (2023). *Kepercayaan Tenaga Kesehatan Terhadap Sistem RME di RSUD Sultan Agung Semarang. Jurnal Sistem Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 55–63. <https://ejournal.stikessemarang.ac.id>. Diakses terakhir pada 03 Juni 2025