

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA
FAKULTAS KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**Karya Tulis Ilmiah, Agustus 2025
Rizky Fergianto**

**ANALISIS PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT
JALAN DI RUMAH SAKIT PERMATA CIREBON**

Xv+ 41 Halaman + 3 Tabel + 2 Bagan + 12 Lampiran

ABSTRAK

Penerapan sistem Rekam Medis Elektronik (RME) merupakan bagian dari transformasi digital di bidang kesehatan yang bertujuan meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan. Rumah Sakit Permata Cirebon telah mengimplementasikan sistem RME secara penuh pada instalasi rawat jalan, sehingga penting untuk mengevaluasi keberhasilannya dari sisi pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan RME rawat jalan berdasarkan persepsi pengguna dengan pendekatan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean, yang mencakup enam variabel: kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan metode survei menggunakan kuesioner skala Likert. Responden terdiri dari 30 orang tenaga kesehatan pengguna sistem RME. Data dianalisis secara deskriptif menggunakan bantuan aplikasi SPSS dengan menghitung nilai rata-rata dari setiap variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh variable sudah mendekati baik dengan nilai rata-rata sebagai berikut: kualitas sistem (3,68), kualitas informasi (3,84), kualitas layanan (3,82), penggunaan (4,01), kepuasan pengguna (3,92), dan manfaat bersih (3,93). Variabel penggunaan memperoleh skor tertinggi, menandakan bahwa sistem digunakan secara rutin dalam pelayanan. Namun demikian, terdapat kendala pada aspek stabilitas sistem yang masih perlu ditingkatkan.

Dapat disimpulkan bahwa penerapan RME rawat jalan di Rumah Sakit Permata Cirebon telah berjalan cukup baik berdasarkan persepsi pengguna, serta memberikan dampak positif terhadap efisiensi kerja dan kualitas pelayanan kesehatan.

**Kata kunci : Rekam Medis Elektronik, Rawat Jalan, DeLone dan McLean,
Sistem Informasi**

Daftar Pustaka: 30 (2003-2025)

**MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH
HEALTH FACULTY
STUDY PROGRAM OF MEDICAL RECORDS AND HEALTH
INFORMATION**

**Scientific Papers, August 2025
Rizky Fergianto**

**ANALYSIS OF OUTPATIENT ELECTRONIC MEDICAL RECORD
IMPLEMENTATION AT PERMATA HOSPITAL CIREBON**

Xv+ 41 Pages + 3 Tables + 2 Chart + 12 Attachments

ABSTRACT

The implementation of the Electronic Medical Record (EMR) system is a part of digital transformation in the healthcare sector aimed at improving service efficiency and quality. Permata Hospital Cirebon has fully implemented the EMR system in its outpatient services, making it important to evaluate its success from the user's perspective. This study aims to analyze the implementation of the outpatient EMR system based on user perceptions using the DeLone and McLean Information System Success Model, which includes six variables: system quality, information quality, service quality, use, user satisfaction, and net benefits.

This research employed a descriptive quantitative design with a survey method using a Likert-scale questionnaire. A total of 30 healthcare workers who use the EMR system participated as respondents. Data were analyzed descriptively using SPSS software by calculating the average score for each variable.

The results of the study indicate that all variables are approaching a good level, with the following average scores: system quality (3.68), information quality (3.84), service quality (3.82), use (4.01), user satisfaction (3.92), and net benefits (3.93). The "use" variable obtained the highest score, indicating that the system is routinely used in daily services. However, issues regarding system stability were still identified and require improvement.

It can be concluded that the implementation of the outpatient EMR system at Permata Hospital Cirebon has generally been successful from the user's point of view and has provided a positive impact on work efficiency and healthcare service quality.

Keywords : *Electronic Medical Record, Outpatient, DeLone and McLean, Information System*

Bibliography : 30 (2003-2025)