

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrohman, R., Heridadi, H., Kantikha, I. M., & Jaeni, A. (2024). Tanggung Jawab Hukum Rumah Sakit Berdasarkan Doktrin Corporate Liability Menurut Pasal 193 Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Jurnal Cahaya Mandalika ISSN 2721-4796 (Online)*, 2635–2647.
- Alfianah, A. B. (2024). *Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit Daerah KRMT Wongsonegoro Kota Semarang*.
- Alpian, N., Zulfikar, I., & Wahyuni, S. (2024). Hubungan Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Pada Perawat Ruang Igd Rumah Sakit Umum Daerah Dr Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan. *Identifikasi*, 10(1), 143–149.
- Arfani, A. R. (2022). *Analisis Siklus Pendapatan Pasien Bpjs Kesehatan Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang*. Universitas Islam Sultan Agung.
- Ariani, S. (2023). Analisis Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Mutu Pelayanan. *Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran*, 2(2), 7–14.
- Ariyanti, R., Marbun, R., & Dea, V. (2022). Peningkatan Pengetahuan Kader Kesehatan Terkait Pentingnya Pengkajian Data Kebidanan Dalam Rekam Kesehatan Ibu Hamil. *SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 6(1), 129–133.
- Damara, A. Y., Sari, F. E., & Sari, N. (2022). Perbedaan Tarif Rumah Sakit Dan Tarif Ina-Bg's Di Rsud Ryacudu Kotabumi Tahun 2020. *Indonesian Journal of Health and Medical*, 2(3), 322–332.
- Dwi Nurul'Aida, E. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Rawat Inap Pada Diagnosis Pneumoni Kasus Covid-19 di Rumah Sakit Umum Daerah Caruban pada Tahun 2021*. STIKES BHAKTI HUSADA MULIA MADIUN.
- Eldivira, A. F. R. (2021). *Analisis kelengkapan Rekam Medis untuk pengajuan klaim BPJS Pada Rumah Sakit Umum Haji Surabaya*. STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya.
- Harahap, R. A., Aidha, Z., & Putra Apriadi Siregar, S. K. M. (2022). *Buku Ajar*

Dasar Promosi Kesehatan. Merdeka Kreasi Group.

- Haryanti, S., & Surtikanti, R. (2022). Penyusutan Arsip Rekam Medis Di Rumah Sakit: Studi Kasus Rumah Sakit Vertikal Kemenkes. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 10(2), 2.
- Jibran, S. M. (2023). *Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Daerah Buton Selatan Menggunakan Metode Task Centered System Design*. Universitas Islam Indonesia.
- Khasanah, M. N., Fannya, P., Indawati, L., & Putra, D. H. (2023). Tinjauan Proses Klaim Bpjs Kesehatan di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sukapura Jakarta Utara Tahun 2021. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 3(3), 501– 512.
- Kurnia, E. K. (2022). *Faktor penyebab pending klaim BPJS Kesehatan pasien rawat inap di Rumah Sakit X periode triwulan I tahun 2022*.
- Lewiani, N., Lisnawaty, L., & Akifah, A. (2020). *Proses Pengelolaan Klaim Pasien BPJS Unit Rawat Inap Rumah Sakit Dr. R. Ismoyo Kota Kendari Tahun 2016*. Haluoleo University.
- Molenaar, E. R., Karamoy, H., Wagey, F., & Surya, W. S. (2023). Studi Korelasional antara Minat Pasien dan Sarana Prasarana Terkait Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit TNI AU Sam Ratulangi Manado. *E-CliniC*, 11(1), 117–123.
- Nilansari, A. F., Yasin, N. M., & Puspandari, D. A. (2021). Analisis Tarif INA-CBGs Pasien Hipertensi Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati. *Indonesian Journal of Clinical Pharmacy*, 10(1), 22–29.
- Ningsi, Nurmalasari, Ayu, B. (2023). *Sistem Akuntansi pada Pembayaran Klaim Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas di PT. Jasa Raharja Perwakilan Parepare*. IAIN Parepare.
- Nomeni, H. E., Sirait, R. W., & Kenjam, Y. (2020). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Soe. *Media Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 1–14.
- Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode penelitian kuantitatif*. Lumajang: Widya Gama Press (APPTI), Edisi, 3.

- Pranayuda, B., Haryanti, I., Utomo, Y., & Madiistriyatno, H. (2023). Analisis Penyebab Pending Klaim Pasien BPJS Kesehatan dalam Pengajuan Klaim di Rumah Sakit Umum Persahabatan. *Blantika: Multidisciplinary Journal*, 1(4), 305–313.
- Pratama, D. Y., & Mulyanti, D. (2023). Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Khusus Paru Kabupaten Karawang Belas Kata. *Jurnal EBI*, 5(1), 38–49.
- Priadana, M. S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode penelitian kuantitatif*. Pascal Books.
- Pujanggi, W. K. A. (2024). *FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT TNI AU SOEMITRO SURABAYA: MIX METHOD*. STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya.
- Rizki, J. N., Sari, A. A., Yektiningtyastuti, Y., & Suprihatin, E. (2025). Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Triwulan 1 Tahun 2024 di RSI Sultan Agung Semarang. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 6(2), 156–167.
- Rohman, H., Wintolo, A., & Susilowati, E. (2021). Analisis Penundaan Pembayaran Klaim Pada Sistem Vedika Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Di Rumah Sakit Nur Hidayah Yogyakarta. *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains Dan Kesehatan*, 8(1), 72–83.
- Salangka, A. R. (2023). Pengawasan Bagi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Dilihat Dari Hukum Administrasi Negara. *Lex Privatum*, 12(3).
- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2022). Analisis penyebab pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1381–1394.
- Sarie, F., Sutaguna, I. N. T., Par, S. S. T., Par, M., Suraoka, I. P., St, S., Damanik, D., Efrina, G., Sari, R., & Nengsi, A. R. (2023). *Metodelogi penelitian*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Sudaryana, B., & Agusady, H. R. R. (2022). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Deepublish.

- Sulastri, D. (2024). Analysis Of The Accuracy Of The Diagnosis Code And Methods Before And After Verification On The Medical Records Of BPJS Patients In RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso. *Indonesian Journal of Health Information Management*, 4(1).
- Suriani, N., & Jailani, M. S. (2023). Konsep populasi dan sampling serta pemilihan partisipan ditinjau dari penelitian ilmiah pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36.
- Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rsu Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 131–138.
- Wahyuddin, A., & Zaki, H. (2023). Pengaruh Pelatihan, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Toko Global Bangunan Cab. Nangka Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*, 2(1), 20–32.
- Warahmah, M., & Jailani, M. S. (2023). Pendekatan dan Tahapan Penelitian dalam Kajian Pendidikan Anak Usia Dini. *DZURRIYAT: Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini*, 1(2), 72–81.
- Wijayanta, S., Masrochah, S., Subinarto, I. N., & Naryanti, I. (2023). Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Kesehatan Prolanis Online (SIMPELPRO) Di Puskesmas Kota Semarang Studi Kasus di Puskesmas Padangsari Kota Semarang Implementation of the Prolanis Online Health Service Management Information System Application (SIMPELPRO) at the Semarang City Public. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 6(2).
- Yunisca, F., Chalimah, E., & Sitanggang, L. O. A. (2022). Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang rekam medis terhadap hasil pemantauan kesehatan pekerja radiasi di kawasan nuklir serpong. *Reaktor: Buletin Pengelolaan Reaktor Nuklir*, 19(2), 34–41.