

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA
FAKULTAS KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

Karya Tulis Ilmiah, 13 Juni 2025

Ita Nur Laela¹, Riantina Luxiarti², Akhmad Fauzi³, Asih Kundari⁴

68 Halaman + 2 Tabel + 1 Gambar + 13 Lampiran

**TINJAUAN PELEPASAN INFORMASI MEDIS UNTUK KLAIM
ASURANSI KESEHATAN SWASTA DI RUMAH SAKIT SUMBER WARAS**

ABSTRAK

Pelepasan informasi medis untuk keperluan administrasi, pembayaran asuransi harus dilakukan secara tertulis atau melalui sistem informasi elektronik. Dalam proses pelepasan informasi medis harus mematuhi standar prosedur operasional yang telah ditetapkan. Berdasarkan hasil studi pendahuluan dengan melihat data pelepasan informasi medis untuk klaim asuransi kesehatan swasta 1 bulan terakhir di Rumah Sakit Sumber Waras masih banyak pelepasan informasi medis yang tidak sesuai dengan SPO. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan pelepasan informasi medis untuk klaim asuransi kesehatan swasta di Rumah Sakit Sumber Waras.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, dengan metode observasi, instrumen penelitian ini menggunakan lembar *checklist*. Populasi pada penelitian ini yaitu dokumen pelepasan informasi medis untuk klaim asuransi kesehatan swasta bulan Januari sampai Maret 2025 dengan jumlah 45 dokumen. Sampel pada penelitian ini dengan teknik total sampling dengan 45 dokumen.

Hasil penelitian ini dari 45 dokumen pelepasan informasi medis untuk klaim asuransi kesehatan swasta yaitu 3 (6,7%) dokumen yang sesuai SPO dan yang tidak sesuai dengan SPO sebanyak 42 (93,3%) dokumen.

Pelepasan informasi medis untuk klaim asuransi kesehatan swasta di Rumah Sakit Sumber Waras masih banyak yang belum sesuai SPO. Upaya untuk mengatasi ini yaitu petugas pelaksanaan pelepasan informasi medis harus lebih mematuhi lagi SPO yang sudah ditetapkan oleh rumah sakit, dan perlu adanya sosialisasi mengenai SPO pelepasan informasi medis kepada pihak ketiga.

Kata kunci : Pelepasan Informasi Medis, Asuransi Swasta, Klaim Asuransi

Daftar Pustaka : 21 (2014-2023)

MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH
HEALTH FACULTY

Scientific Paper, 13 Juli 2025

Ita Nur Laela¹, Riantina Luxiarti², Akhmad Fauzi³, Asih Kundari⁴
68 pages + 2 tables+ 1 pictures+ 13 attachments

**REVIEW OF RELEASE OF MEDICAL INFORMATION FOR PRIVATE
HEALTH INSURANCE CLAIMS AT SUMBER WARAS HOSPITAL**

ABSTRACT

Release of medical information for administrative purposes, insurance payments must be made in writing or through an electronic information system. In the process of releasing medical information must comply with the established standard operating procedures. Based on the results of a preliminary study by looking at the data on the release of medical information for private health insurance claims in the last 1 month at Sumber Waras Hospital, there are still many releases of medical information that do not comply with the SOP. The purpose of this study was to determine the implementation of the release of medical information for private health insurance claims at Sumber Waras Hospital.

This type of research is quantitative descriptive, with an observation method, this research instrument uses a checklist sheet. The population in this study were documents for the release of medical information for private health insurance claims from January to March 2025 with a total of 45 documents. The sample in this study used a total sampling technique with 45 documents.

The results of this study from 45 documents for the release of medical information for private health insurance claims were 3 (6.7%) documents that were in accordance with the SOP and 42 (93.3%) documents that were not in accordance with the SOP.

The release of medical information for private health insurance claims at Sumber Waras Hospital is still largely not in accordance with the SOP. Efforts to overcome this are that officers implementing the release of medical information must comply more with the SOPs that have been set by the hospital, and there needs to be socialization regarding the SOP for the release of medical information to third parties.

*Keywords: Release of Medical Information, Private Insurance, Claim Insurance
Bibliography : 21 (2014-2023)*