

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, I. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pendaftaran Online pada Aplikasi Mobile JKN di Wilayah Kota Depok*. UIN Syarif Hidayatullah.
https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/75536/1/SKRIPSI_INTAN%20ARDIANTO_11190150000077.pdf
- Depkes RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 269/Menkes/Per/III/2008 tentang Rekam Medis*. Jakarta: Depkes RI.
Link PDF tidak tersedia langsung, biasanya hanya melalui situs resmi:
<https://peraturan.bpk.go.id>
- Esty, R. (2023). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Mempengaruhi Kepuasan Pasien*. Jurnal Health Technology and Management.
<https://jurnal.uui.ac.id/index.php/JHTM/article/download/2930/1537>
- <https://ayosehat.kemkes.go.id/permenkes-nomor-44-tahun-2018-tentang-penyelenggaraan-promosi-kesehatan-rumah-sakit>
- Kementerian Kesehatan RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/129879/permenkes-no-129menkesperiii2008-tahun-2008>
- Krisdayanti, W. (2021). *Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat dalam Penerapan Program JKN di Puskesmas*.
http://repository.umsu.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/16912/SKRIPSI_WIKE_KRISDAYANTI.pdf?sequence=1

Narmansyah, S. (2022). *Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi JKN Mobile*.

Universitas Hasanuddin.

https://repository.unhas.ac.id/id/eprint/18241/2/K011181315_skripsi_06-07-2022%201-2.pdf

Oktaviar, S. (2024). *Tinjauan Penggunaan Mobile JKN Guna Menunjang Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Tingkat II Dustira*.

Jurnal MERs.

<https://journal.piksi.ac.id/index.php/jmers/article/view/1443/856>

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 (2014) *tentang Pusat Kesehatan*

Masyarakat <https://peraturan.bpk.go.id/Details/139202/permenkes-no-75-tahun-2014>

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis

<https://peraturan.bpk.go.id/Details/245544/permenkes-no-24-tahun-2022>

Permenkes no 3 (2020) perizinan rumah sakit

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>

Permenkes RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/154565/permenkes-no-3-tahun-2020>

PP no 2 tahun (2018) tentang standar pelayanan minimal

<https://www.peraturan.go.id/id/pp-no-2-tahun-2018>

Rahayu. (2018). *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit: Evaluasi dan Implementasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi. (tidak ditemukan link langsung)

Santoso, H. (2024). *Hak Rumah Sakit Bekerja Sama dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan dalam Pelayanan Kesehatan*. Jurnal Hukum Indonesia.

<https://jhi.rivierapublishing.id/index.php/rp/article/download/675/71/1207>

Saprico, A. P. (2022). *Konsep Efektivitas dalam Organisasi Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.

Sihotang, F. D. (2023). *Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit*. Universitas Medan Area.
<https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/21476/1/198520107%20-%20Fransiska%20Devada%20Sihotang%20Fulltext.pdf>

Undang undang no 24 (2011) badan penyelenggaraan jaminan sosial
<https://peraturan.go.id/uu-no-24-tahun-2011>

Undang undang no 44 (2018) Tentang Penyelenggaraan promosi rumah sakit

Uu no 40 (2004) jaminan jaminan sosial nasional
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/40787>

https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/75536/1/SKRIPSI_INTAN%20ARDIANTO_11190150000077.pdf

Esty, Rien 2023. *Kualitas pelayanan Kesehatan mempengaruhi kepuasan pasien*.

<https://jurnal.uui.ac.id/index.php/JHTM/article/download/2930/1537>

Depkes, Permenkes RI. (2008). No. 269/MenKes/Per/III/2008, Tentang Rekam Medis. Jakarta: Depkes RI.

PERMENKES Nomor 129. 2008. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.