

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FALKUTAS KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA**

Karya Tulis Ilmiah, 2025

Muhammad Said Hamdi ¹, Tuti Herawati ², Iin Indra Nuraeni ³

**ANALISIS MUTU PENYEDIAAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP
DALAM PEMANFAATAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DI RUMAH SAKIT PERTAMINA CIREBON**

xv + 36 halaman + 3 tabel + 1 bagan + 17 lampiran

ABSTRAK

Mutu pelayanan rumah sakit sangat dipengaruhi oleh ketersediaan dokumen rekam medis yang tepat waktu, terutama pada pelayanan rawat inap. Pemanfaatan Rekam Medis Elektronik (RME) menjadi salah satu upaya dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan di rumah sakit. Sistem RME diharapkan dapat mempercepat proses penyediaan data medis dan mendukung kelancaran pelayanan bagi pasien.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mutu penyediaan rekam medis pasien rawat inap melalui pemanfaatan RME di Rumah Sakit Pertamina Cirebon. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi. Sampel yang digunakan sebanyak 85 dokumen rekam medis pasien rawat inap, yang diambil menggunakan teknik *accidental sampling*. Data dianalisis berdasarkan ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis dibandingkan dengan standar pelayanan minimal (SPM), yaitu <15 menit.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar penyediaan rekam medis telah memenuhi standar waktu yang ditetapkan sebesar 80 dokumen (94,12%), sehingga dapat dikategorikan bermutu baik. Namun demikian, masih ditemukan sebagian dokumen yang disediakan melebihi waktu standar sebesar 5 dokumen (5,88%), yang menunjukkan perlunya perbaikan dalam proses penyediaannya. Kendala yang ditemukan antara lain gangguan teknis pada *system* yang sering *error* atau lambatnya akses data, yang menghambat petugas dalam memperoleh dokumen secara cepat.

Dari hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan RME cukup efektif dalam mendukung mutu penyediaan rekam medis pasien rawat inap, meskipun masih diperlukan peningkatan dari segi infrastruktur dan sumber daya manusia. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi rumah sakit dalam melakukan evaluasi dan pengembangan sistem rekam medis untuk mendukung pelayanan yang lebih cepat, tepat, dan efisien.

Kata kunci: Rekam Medis Elektronik, Rawat Inap, Standar Pelayanan Minimal
Daftar Pustaka : 27 (2017-2025)

**STUDY PROGRAM OF MEDICAL RECORD AND HEALTH INFORMATION
FACULTY OF HEALTH
MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH**

Scientific Papers, 2025

Muhammad Said Hamdi ¹, Tuti Herawati ², Iin Indra Nuraeni ³

***ANALYSIS OF THE QUALITY OF PROVISION OF INPATIENT MEDICAL
RECORDS IN THE UTILIZATION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS AT
PERTAMINA HOSPITAL CIREBON***

xv + 36 pages + 3 tables + 1 chart + 17 attachments

ABSTRACT

The quality of hospital services is greatly influenced by the timely availability of medical records, especially in inpatient care. The utilization of Electronic Medical Records (EMR) is one of the efforts to improve the efficiency and quality of hospital services. EMR systems are expected to accelerate the process of providing medical data and support the smooth delivery of care to patients.

This study aims to analyze the quality of inpatient medical record provision through the use of EMR at Pertamina Cirebon Hospital. The research employs a descriptive quantitative method with data collection conducted through observation. The sample consists of 85 inpatient medical record documents, selected using accidental sampling. Data were analyzed based on the timeliness of medical record provision compared to the minimum service standard (MSS), which is less than 15 minutes.

The results showed that the majority of medical record provisions met the established time standard, with 80 documents (94.12%) classified as high quality. However, a small number of documents (5 or 5.88%) exceeded the time standard, indicating the need for improvement in the provision process. Identified obstacles included technical issues such as system errors or slow data access, which hindered staff from obtaining records quickly.

Based on these findings, it can be concluded that the use of EMR is quite effective in supporting the quality of inpatient medical record provision, although improvements in infrastructure and human resources are still needed. This study is expected to serve as a reference for hospitals in evaluating and developing their medical record systems to support faster, more accurate, and more efficient services.

Keywords: Electronic Medical Records, Inpatient, Minimum Service Standards

Refereces : 27 (2017-2025)