

DAFTAR PUSTAKA

- Anggarawati, T., & Wulan Sari, N. (2016). Kepentingan Bersama Perawat-Dokter Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 12(1), 44–54. <https://doi.org/10.26753/jikk.v12i1.139>
- Annisa, N. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Mamboro. *Stikes Bhakti Huasada Mulia Madiun.Skripsi*, 1–157.
- Bu'ulolo, C. S., Edlin, E., Suyono, T., & Girsang, E. (2019). Pengaruh daya tanggap dan kehandalan terhadap kepuasan pasien umum rawat jalan di RSUD Royal Prima Medan. *Jurnal Prima Medika Sains (JPMS)*, 1(1), 18–22. <https://jurnal.unprimdn.ac.id/index.php/JPMS/article/view/734>, Diakses tanggal: 10 Februari 2024
- Etidawati, Y. D. (2017). Hubungan Kualitas Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional. *Medisains*, 15(3), 142–147.
- (Etidawati, 2017) Anggarawati, T., & Wulan Sari, N. (2016). Kepentingan Bersama Perawat-Dokter Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 12(1), 44–54. <https://doi.org/10.26753/jikk.v12i1.139>
- Gray, J. R. (20223). *Burns & Grove 's The Practice of Nursing Research Appraisal , Synthesis , and Generation of Evidence Susan K . Grove , PhD , RN , ANP-BC , GNP-BC*.
- Notoatmodjo, 2021. (2015). Pentingnya Perilaku Empati Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan. *Jurnal Stikes RSBK*, 8(1), 86–94. <https://jurnal.stikesbaptis.ac.id/index.php/STIKES/article/view/109>
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. In *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada* (Vol. 10, Issue 2, pp. 543–551). <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>
- Soumokil, Y., Syafar, M., Yusuf, A., Masyarakat, K., Sekolah, P., Ilmu, T., & Tamalatea, K. (2021). *Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru*. 10(Siti 2018), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>
- Utomo, A. Y. S., Bagoes Widjanarko, & Zahroh Shaluhiah. (2023). Mutu Pelayanan dengan K. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(9), 1708–1714.