

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Aspuah, S. 2013. *Kumpulan Kuesioner dan Instrumen Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Ayun Reni Astutik (2018). *hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien di Ruang Melati RSUD Bangil*. Jombang: <https://repo.stikesicme-jbg.ac.id/1773/1/Fulltext%20Ayun%20full>
- Aripuddin, I. (2014). *Ensiklopedia Mini: Asal mula Profesi Perawat*. Jakarta: Angkasa.
- Dora, M. S., Ayuni, D. Q., & Asmalinda, Y. (2019). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien*. *Jurnal Kesehatan*, 10(2), 101. <https://doi.org/10.35730/jk.v10i2.402>.
- Jayanti, N. D. (2016). *Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) Di Legend Premium Coffee Yogyakarta*. 1–97. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- KBBI. (2020). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. <http://kbbi.web.id>.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban Pasien*. *Procedia Computer Science*. <https://doi.org/10.15439/2019F121>.

- Muhith, A., & Siyoto, S. (2018). *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health*. KDT.
- Musafaah. (2015). *Modul Statistik*. Banjarbaru: Universitas Lambung Mangkurat.
- Notoatmodjo. (2012). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan. Cetakan Ketiga*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam, (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis. Edisi 3*. Jakarta : Salemba Medika.
- _____, 2014. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis. Edisi 4*. Jakarta : Salemba Medika
- _____, (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dan Praktek Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____, (2016). *Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pohan, I. S. (2013). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Potter, P.A & Perry A.G. (2012). *Fundamental of Nursing*. Jakarta: EGC.
- Prabowo. (2014). *Komunikasi dalam Keperawatan*. Yogyakarta: Fitramaya.
- Prismeiningrum, M. W. (2015). Pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kualitas pelayanan perawat. *Keperawatan, I*, 8–9.

Ridho, MR. (2014). *Cara Membuat Tabel Rentang Skala Untuk Analisis Deskriptif*.
<https://emerer.com/cara-membuat-tabel-rentang-skala-untuk-analisis-deskriptif/>.

Rochani, S. (2019). Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Perawatan Penyakit Dalam Rumah Sakit Misi Lebak. *Jurnal Kesehatan Saemakers Perdana*, 2(1), 43– 52.

Rumah Sakit Mitra Plumbon (IGD,2023). Data jumlah kunjungan IGD Rumah sakit Mitra Plumbon..Cirebon : Rumah Sakit Mitra Plumbon

Safitri, I. D. (2019). *Gambaran Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Saprianingsih, Almi (2020). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap VIP RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun Kalimantan Tengah*. Kalimantan Tengah: STIKes BCM Pangkalan Bun.

Sagala,I.J. (2019). *Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Di RSUD Cut Mutia*.

Sembiring,I.M., & Munthe, N.B.G. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 1(2), 54–61. <https://doi.org/10.35451/jkf.v1i2.170>.

Sihotang, E. K. (2019). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Post Operasi Di Ruang Santa Maria Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2019*.

Siti, M., Zulpahiyana, Z., & Indrayana, S. (2016). *Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien*. *Jurnal Ners Dan Kebidanan Indonesia*, 4(1), 30. [tps://doi.org/10.21927/jnki.2016.4\(1\).30-34](https://doi.org/10.21927/jnki.2016.4(1).30-34).

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suryani. (2015). *Komunikasi Terapeutik Teori dan Praktik (II)*. Jakarta: EGC.

Tjiptono, F. (2006). *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media.