

INSTITUTE TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

Skripsi, Agustus 2024

Hasna Khaeratun Nisa, Ramli Effendi, Masyitoh

**HUBUNGAN PELAKSANAAN *DISCHARGE PLANNING* PERAWAT
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG NUSA INDAH RSUD WALED**

xv+67 halaman+7 tabel+2 bagan+17 lampiran

ABSTRAK

Tingginya tuntutan masyarakat akan pelayanan keperawatan serta munculnya persaingan pada banyak sektor, menuntut perawat harus mampu bersaing dengan memberikan jasa layanan yang berkualitas khususnya program perencanaan pulang pasien rawat inap. Pelaksanaan program perencanaan pulang pasien/*Discharge Planning* merupakan hal utama yang harus diperhatikan dan ditingkatkan kualitasnya sesuai dengan standar yang berlaku.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya hubungan pelaksanaan *discharge planning* perawat dengan tingkat kepuasan pasien Di Ruang Nusa Indah RSUD waled. Jenis penelitian ini adalah analitik korelasional dengan cross sectional.

Populasi dalam penelitian ini adalah 239 orang yang merupakan pasien rawat inap Ruang Nusa Indah selama 3 bulan terakhir. Teknik sampling penelitian ini dengan *Non Probability Sampling* yaitu *consecutive sampling*. Sampel yang digunakan adalah 37 responden yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Instrument penelitian ini menggunakan kuesioner yang sudah diuji oleh peneliti sebelumnya. Analisa data menggunakan uji spearman rank.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pasien menyatakan pelaksanaan *discharge planning* perawat dalam kategori baik sebanyak 34 pasien (94,43%) dan memiliki tingkat kepuasan pasien dalam kategori sangat memuaskan (94,43%). Pasien menyatakan pelaksanaan *discharge planning* perawat cukup sebanyak 3 orang (5,57%) dengan 2 diantaranya memiliki kepuasan yang sangat memuaskan (5,55%) dan 1 lainnya memiliki kepuasan cukup (0,02%).

Hasil uji spearman rank dengan nilai p value $<0,05$ didapatkan p sebesar $<0,001$ sehingga H1 diterima yang artinya terdapat hubungan pelaksanaan *discharge planning* perawat dengan kepuasan pasien di ruang nusa indah RSUD waled dengan tingkat hubungan sebesar 0,561. Sehingga dapat disimpulkan bahwa semakin baik pelaksanaan *discharge planning* perawat maka semakin tinggi tingkat kepuasan pasien.

Saran peneliti bagi instansi rumah sakit diharapkan penelitian ini dapat memberikan saran atau masukan kepada rumah sakit untuk mempertahankan pelaksanaan *discharge planning* perawat yang sudah berjalan dengan baik di seluruh instalasi rawat inap rumah sakit guna meningkatkan tingkat kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan. Bagi institusi ITEKES Mahardika Cirebon hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan dibidang manajemen khususnya dalam bidang manajemen keperawatan.

Kata Kunci: *Discharge Planning*, Kepuasan Pasien, Rawat Inap

Daftar Pustaka:47 (2013-2021)

MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH

HEALTH FACULTY

STUDY PROGRAM OF NURSING SCIENCE

Mini Thesis, August 2024

Hasna Khaeratun Nisa, Ramli Effendi, Masyitoh

**THE CORRELATION OF IMPLEMENTATION NURSING DISCHARGE
PLANNING AND PATIENTS SATISFACTION IN NUSA INDAH
HOSPITALIZATION RSUD WALED**

xv+67 pages+7 tables+2 charts+17 enclosures

ABSTRACT

The high demands of the community for nursing services and the emergence of competition in many sectors, require nurses to be able to compete by providing quality services, especially inpatient discharge planning programs. The implementation of the patient discharge planning program/Discharge Planning is the main thing that must be considered and its quality improved in accordance with applicable standards.

The purpose of this study was to determine the relationship between the implementation of nurse discharge planning and the level of patient satisfaction in the Nusa Indah Room, Waled Hospital. This type of research is correlational analytic with cross sectional.

The population in this study was 239 people who were inpatients of the Nusa Indah Room for the last 3 months. The sampling technique for this study was Non Probability Sampling, namely consecutive sampling. The sample used was 37 respondents who met the inclusion and exclusion criteria. This research instrument used a questionnaire that had been tested by previous researchers. Data analysis used the Spearman rank test.

The results of this study indicate that patients stated that the implementation of nurse discharge planning was in the good category as many as 34 patients (94.43%) and had a patient satisfaction level in the very satisfying category (94.43%). Patients stated that the implementation of nurse discharge planning was sufficient as many as 3 people (5.57%) with 2 of them having very satisfactory satisfaction (5.55%) and 1 other having sufficient satisfaction (0.02%).

The results of the Spearman rank test with a p value of <0.05 obtained p of <0.001 so that H_1 was accepted which means that there is a relationship between the implementation of nurse discharge planning and patient satisfaction in the Nusa Indah room of Waled Hospital with a relationship level of 0.561. So it can be

concluded that the better the implementation of nurse discharge planning, the higher the level of patient satisfaction.

The researcher's suggestion for hospital institutions is that this study can provide suggestions or input to hospitals to maintain the implementation of nurse discharge planning that has been running well in all inpatient installations of the hospital in order to increase the level of patient satisfaction in nursing services. For the ITEKES Mahardika Cirebon institution, the results of this study are expected to be learning materials and applications of knowledge in the field of management, especially in the field of nursing management. Keywords: Discharge Planning, Patients Satisfaction, Hospitalization

References: 47 (2013-2021)