

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA
FAKULTAS KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**Karya Tulis Ilmiah, Juli 2023
Resti Febrianti**

**ANALISIS PERHITUNGAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA
DI UNIT REKAM MEDIS BERDASARKAN METODE
ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN
DI UPTD PUSKESMAS PLERED KABUPATEN CIREBON**

xvii+ + 46 halaman + 19 tabel + 1 bagan + 11 lampiran

ABSTRAK

Analisis Beban Kerja Kesehatan merupakan metode untuk mengetahui dan mengukur angka beban kerja dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan. Terdapat 4 petugas rekam medis di UPTD Puskesmas Plered Kabupaten Cirebon meliputi 2 petugas pendaftaran, 1 petugas *assembling* dan 1 petugas *filing* dengan jumlah kunjungan pasien pada tahun 2022 mencapai 45.373 orang. Dengan demikian, angka beban kerja yang diperoleh petugas rekam medis cukup tinggi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui jenis SDM, waktu kerja yang tersedia, komponen beban kerja dan norma waktu, standar beban kerja, standar tugas penunjang dan faktor tugas penunjang serta kebutuhan SDM yang dibutuhkan.

Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan lembar observasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh petugas rekam medis. Teknik pengambilan sampel berupa *total sampling* dengan sampel yang digunakan berjumlah 4 petugas rekam medis. Penelitian ini dilaksanakan di UPTD Puskesmas Plered Kabupaten Cirebon pada tanggal 08-09 Juni 2023.

Hasil penelitian dengan menggunakan metode Analisis Beban Kerja Kesehatan pada unit rekam medis di UPTD Puskesmas Plered diperoleh data diantaranya adalah diperlukan 1 petugas pendaftaran, 2 petugas *assembling* dan 3 petugas *filing*. Sehingga terjadi kekurangan petugas yaitu di unit *assembling* dibutuhkan 1 petugas dan di unit *filing* dibutuhkan 2 petugas, sedangkan untuk unit pendaftaran terjadi kelebihan petugas yaitu 1 petugas pendaftaran.

Dikarenakan jumlah petugas rekam medis yang belum sesuai, maka diperlukan penambahan petugas agar proses pelayanan pasien dan mutu rekam medis dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: Analisis, Perhitungan, Sumber Daya Manusia, Rekam Medis, Analisis Beban Kerja Kesehatan.

Daftar Pustaka: 21 (2009-2022)

**MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH
HEALTH FACULTY
STUDY PROGRAM OF MEDICAL RECORD AND HEALTH INFORMATION**

**Scientific Papers, July 2023
Resti Febrianti**

**CALCULATION ANALYSIS OF HUMAN RESOURCES NEEDS
IN THE MEDICAL RECORD UNIT BY METHOD
HEALTH WORKLOAD ANALYSIS
AT UPTD PLERED PUBLIC HEALTH CENTER CIREBON REGENCY**

xvii+ + 46 pages + 19 tables + 1 chart + 11 attachments

ABSTRACT

Health Workload Analysis is a method to find out and measure workload numbers in the delivery of health services. There are 4 medical record officers at the UPTD Plered Public Health Center, Cirebon Regency, including 2 registration officers, 1 assembling officer, and 1 filing officer, with a total of 45,373 patient visits in 2022. Therefore, the workload figures obtained by medical record officers are quite high. The purpose of this study was to determine the types of SDM, available work time, workload components and time norms, workload standards, supporting task standards, and supporting task factors as well as the required SDM needs.

This type of research uses the quantitative descriptive method. The instrument in this study was an observation sheet. The population in this study was all medical record officers. The sampling technique was total sampling, with the sample used totaling 4 medical record officers. This research was conducted at the UPTD Plered Public Health Center, Cirebon Regency on 8-9 June 2023.

The results of the study using the Health Workload Analysis method in the medical record unit at the UPTD Plered Public Health Center obtained data, including that it required 1 registration officer, 2 assembling officers, and 3 filing officers. Thus, there is a shortage of officers, namely in the assembling where it takes 1 officer and in the filing where it requires 2 officers, while in the registration unit there is an excess of officers, namely 1 registration officer.

Due to the inadequate number of medical record officers, it is necessary to add additional officers so that the patient service process and the quality of medical records can run more optimally.

Keywords: *Calculation, Analysis, Human Resources, Medical Records, Health Workload Analysis.*

References: *21 (2009-2022)*