

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA
FAKULTAS KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

Karya Tulis Ilmiah, Agustus 2023

Afrilia Sofie Rachmasari, Sri Nurcahyati, Shella Febiana Putri

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN
DOKUMEN REKAM MEDIS PADA RUANG PENYIMPANAN DI
RUMAH SAKIT PERMATA CIREBON**

Xi + 66 halaman + 6 tabel + 1 bagan + 6 lampiran

ABSTRAK

Berkas rekam medis dapat memberikan informasi yang akurat dan berkesinambungan, mutu pelayanan dapat ditingkatkan bila didukung oleh keamanan dan kerahasiaan berkas rekam medis pasien di Ruang Penyimpanan berkas rekam medis itu sendiri sehingga DRM tidak boleh rusak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab kerusakan fisik dokumen rekam medis di ruang penyimpanan Rumah Sakit Permata Cirebon

Jenis penelitian yang akan digunakan oleh peneliti yaitu jenis metode analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu menggunakan dokumen rekam medis yang rusak pada ruang penyimpanan (*Filing*) yang berjumlah 172.491 DRM. Sampel diambil menggunakan Rumus slovin didapat sebanyak 100 DRM. Instrument yang digunakan yaitu lembar observasi dan alat tulis. Waktu dan Tempat dilakukan pada bulan Februari hingga Agustus 2023 di Rumah Sakit Permata Cirebon.

Hasil penelitian di Rumah Sakit Permata Cirebon menunjukkan bahwa terdapat 9 (9%) dokumen rekam medis yang rusak. Faktor intrinsik meliputi kualitas kertas, kualitas tinta dan perekat dan diketahui terdapat DRM tidak sesuai standar kualitas kertas. Faktor ekstrinsik yaitu fisik dari segi kerusakan fisik terdapat DRM yang robek, kusut dan luntur.

Disarankan kepada pihak Rumah Sakit Permata Cirebon agar dapat menambahkan fasilitas atau sarana prasarana pada ruang penyimpanan seperti menambah jumlah rak rekam medis, alat *vacuum cleaner* alat penyedot debu.

Kata Kunci : Kerusakan DRM, Filing, Faktor Intrinsik dan Faktor Ekstrinsik
Daftar Pustaka : 44 (2008 - 2002)

MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH MEDICAL RECORDS AND HEALTH INFORMATION STUDY PROGRAM

Scientific Paper, Agustus 2023

Afrilia Sofie Rachmasari, Sri Nurcahyati, Shella Febiana Putri

ANALYSIS OF FACTORS CAUSING DAMAGE TO MEDICAL RECORD DOCUMENTS IN THE STORAGE ROOM AT PERMATA CIREBON HOSPITAL

Xi + 66 pages + 6 tables + 1 chart + 6 attachments

ABSTRACT

Medical record files can provide accurate and continuous information, the quality of service can be improved if supported by the security and confidentiality of patient medical record files in the medical record file storage room itself so that DRM must not be damaged. This study aims to determine the factors that cause physical damage to medical record documents in the storage room of Permata Cirebon Hospital.

The type of research that will be used by researchers is a type of descriptive analysis method with a quantitative approach. The population in this study is using damaged medical record documents in the storage room (Filing) which amounted to 172,491 DRM. Samples were taken using the slovin formula obtained as many as 100 DRM. The instruments used are observation sheets and stationery. Time and place was conducted from February to August 2023 at Permata Cirebon Hospital.

The results of research at Permata Hospital Cirebon showed that there were 9 (9%) damaged medical record documents. Intrinsic factors include paper quality, ink and adhesive quality and it is known that DRM does not meet paper quality standards. Extrinsic factors are physical in **terms** of physical damage there are DRMs that are torn, wrinkled and faded.

It is suggested to the Permata Cirebon Hospital to be able to add facilities or infrastructure to the storage room such as increasing the number of medical record shelves, vacuum cleaners, and vacuum cleaners.

Kata Kunci : DRM Damage, Filing, Intrinsic Factors dan Extrinsic Factors
Bibliography : 44 (2008 - 2002)