

DAFTAR PUSTAKA

- A. A. Bajamal, Supriyantoro. Dan R. Anindita. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Pada Industri Jasa Rumah Sakit. *Journal Of Hospital Management*. Volume 3 nomor 1. Diakses tanggal 8 maret 2023;
<https://ejurnal.esaunggul.ac.id/index.php/johm/article/view/4412>
- Adiffa, S. N., & Masturoh, I. 2022. Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Di RSUD Pakuwon Sumedang Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*. Volume 7 nomor 2. Diakses tanggal 8 maret 2023;
<https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/1023>
- Adiningsih, L. Y., Putri, P. C. S., & Boko, C. A. 2022. Hubungan Faktor End User Computing Satisfaction (EUCS) terhadap Manfaat Nyata Penerapan ePuskesmas di Puskesmas I Denpasar Selatan. *Journal Indonesian of Health Information Management(INOHIM)*. Volume 10 nomor 2. Diakses tanggal ; <https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/view/431>
- Adrianti, H., & Hosizah. 2018. Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction (EUCS) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) di Puskesmas Sawah Besar Jakarta. *Journal Indonesian Of Health Information Management*. Volume 6 nomor 2. Diakses tanggal 4 maret 2023 ; <https://docplayer.info/136742638-Indonesian-of-health-informationmanagement-journal-vol-6-no-2-desember-2018-issn.html>

- Anggrianni, S., Adji, I. S., Mustofa, A., & Wajdi, M. F. 2017. Kepuasan Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Gizi Pasien Diet Diabetes Mellitus. *Jurnal Manajemen Dayasaing*. Volume 19 nomor 1. Diakses tanggal 10 maret 2023 ;
<https://journals.ums.ac.id/index.php/dayasaing/article/viewFile/5110/3412>
- Bramantoro Taufan. 2017. *Pengantar Klasifikasi dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan*. UNAIR (AUP). Surabaya.
- Fitriansyah, A. dan Harris, I. 2018. Penerapan Dimensi EUCS (End User Computing Satisfaction) Untuk Mengevaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Situs Web. *Jurnal Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018*. Diakses tanggal 18 maret 2023;
<http://jurnal.atmaluhur.ac.id/index.php/knsi2018/article/view/334>
- Gunarti, R., & Muchtar, M. (2019). *Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*. Yogyakarta. Diakses tanggal 15 maret 2023;
http://slims.unjaya.ac.id//index.php?p=show_detail&id=6164
- Herlambang, S. (2018). *Customer Service Rumah Sakit dan Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: gosyen publishing. Diakses tanggal 11 maret 2023;
<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1138978>
- Hidayat, A.A. 2014. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknis Analisis Data*. Jakarta : Salemba Medika.

Indradi, S.R. 2017. *Rekam Medis*. Universitas Terbuka. Tangerang Selatan.

Notoatmodjo, S. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Peraturan Menteri Kesehatan No 3 tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Depkes RI. Jakarta. Diakses tanggal 12 maret 2023; <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>

Peraturan Menteri Kesehatan nomor 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis. Diakses tanggal 14 maret 2023; <https://www.jogloabang.com/kesehatan/permenkes-24-2022-rekam-medis>

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 3 tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Depkes. Jakarta. Diakses tanggal 4 maret 2023 : <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 30 tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Depkes. Jakarta. Diakses tanggal 3 maret 2023 ; <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/138624/permenkes-no-30-tahun-2019>

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 82 tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Depkes. Jakarta. Diakses tanggal 5 maret 2023 ; <https://paralegal.id/peraturan/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-82-tahun-2013/>

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban Pasien. Depkes RI. Jakarta.

Diakses tanggal 11 maret 2023 ;

http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No._4_Th_2018_ttg_Kewajiban_Rumah_Sakit_dan_Kewajiban_Pasien_.pdf

Rikomah Enti Setya. 2017. *Farmasi Rumah Sakit*. Yogyakarta:Deepublish

Sabdana, I. W. G. 2019. Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) Jiwa Provinsi Bali Dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia*. Volume 4 Nomor 1. Diakses tanggal 3 maret 2023 ;

<https://ejournal-pasca.undiksha.ac.id/index.php/jik/article/view/2764/1329>

Sangadji, E., & Sopiah. 2013. *Perilaku konsumen pendekatan praktis disertai himpunan jurnal penelitian*. Yogyakarta. Diakses tanggal 11 maret 2023;

<https://repo.pelitabangsa.ac.id/xmlui/handle/123456789/1701>

Sugiyono. 2017. *Pendekatan dan metode penelitian*. Diakses tanggal 02 maret 2023; <http://repository.stei.ac.id/1653/4/BAB%203.pdf>

Supartiningsih, Solichah. 2017. Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*. Volume 6 nomor 1. Diakses tanggal 12 maret 2023; <http://journal.umy.ac.id/index.php/mrs>

Tominanto, W. M. 2013. Sistem Informasi Berbasis Fingerprint Untuk Meningkatkan Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Ilmiah*

Rekam Medis dan Informatika Kesehatan. Volume 3 nomor 2. Diakses tanggal 6 maret 2023; <https://ojs.udb.ac.id/index.php/infokes/issue/view/6>

Vivi Rohmatul Ula, Darianto, dan Hayat, A. A. 2021. Meningkatkan Kepuasan Pasien Melalui Pelayanan Prima dan Trust Pasien. *Jurnal Media Komunikasi Ilmu Ekonomi*. Volume 37 nomor 1. Diakses tanggal 3 maret 2023 ; <https://ejournal.ahmaddahlan.ac.id/index.php/melati/article/view/5>