

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA**

**Karya Tulis Ilmiah, Juni 2024**

**Marsha Farah Diniar Rachman<sup>1</sup>, Tuti Herawati<sup>2</sup>, Iin Indra Nuraeni<sup>3</sup>**

**TINJAUAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN PUSKESMAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE END  
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) TERHADAP PEGAWAI  
PUSKESMAS LARANGAN**

48 halaman + 6 tabel + 1 bagan + 16 lampiran

**ABSTRAK**

Penyelenggaraan manajemen Puskesmas perlu di dukung oleh Sistem Informasi Puskesmas (SIMPUS) yang mampu menjamin ketersediaan data dan informasi secara cepat, akurat, terkini, berkelanjutan, dan dapat dipertanggungjawabkan. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas perlu diukur tingkat kepuasannya. Metode yang dapat digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi adalah metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna dalam penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas menggunakan metode *End User Computing Satisfaction*.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan penyebaran kuesioner kepada responden. Sampel penelitian ini adalah pemilik hak akses dan pengguna SIMPUS di Puskesmas Larangan yang diambil melalui metode purposive sampling dengan jumlah 28 orang responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di Puskesmas Larangan berdasarkan dimensi *content* memiliki skor 3,01 termasuk pada kategori puas, *accuracy* memiliki skor 2,94 termasuk pada kategori puas, *format* memiliki skor 2,97 termasuk pada kategori puas, *ease of use* memiliki skor 2,94 termasuk pada kategori puas, dan *timeliness* memiliki skor 2,94 termasuk pada kategori puas.

Berdasarkan 5 dimensi yang diteliti yakni dimensi *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness* menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap penggunaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas berada pada kategori puas.

Puskesmas masih perlu mengembangkan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas sesuai dengan kebutuhan pengguna sehingga kepuasan pengguna SIMPUS terus meningkat agar tetap menjaga kualitas pelayanan.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Manajemen Puskesmas, EUCS, Tingkat Kepuasan Pengguna

**Daftar Pustaka:** 24 (2015-2023)

**STUDY PROGRAM OF MEDICAL RECORDS AND HEALTH INFORMATION  
FACULTY OF HEALTH  
MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH**

*Scientific Writing, June 2024*

**Marsha Farah Diniar Rachman<sup>1</sup>, Tuti Herawati<sup>2</sup>, Iin Indra Nuraeni<sup>3</sup>**

**REVIEW OF THE SATISFACTION LEVEL OF PUBLIC HEALTH CENTER  
OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM USERS USING THE END  
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD OF LARANGAN  
PUBLIC HEALTH CENTER EMPLOYEES**

*48 pages + 6 tables + 1 chart + 16 attachments*

**ABSTRACT**

*The implementation of Public Health Center management needs to be supported by an Information System (SIMPUS) which is able to guarantee the availability of data and information quickly, accurately, up to date, continuously and responsibly. The implementation of the Public Health Center Management Information System needs to measure the level of satisfaction. The method that can be used to measure the level of satisfaction of users of an application system is the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The aim of this research was to determine the level of user satisfaction in implementing the Community Health Center Management Information System using the End User Computing Satisfaction method.*

*The results of this study show that the level of user satisfaction of the Puskesmas Management Information System at the Larangan Health Center based on the content dimension has a score of 3.01 including in the satisfied category, accuracy has a score of 2.94 including in the satisfied category, format has a score of 2.97 including in the satisfied category, ease of use has a score of 2.94 including in the satisfied category, and timeliness has a score of 2,94 including in the satisfied category.*

*Based on the 5 dimensions studied, namely the dimensions of accuracy, format, ease of use and timeliness, it shows that the level of user satisfaction with the use of the Puskesmas Management Information System is in the satisfied category.*

*However, it still needed to develop a Management Information System (SIMPUS) according to user needs so that SIMPUS user satisfaction continued to increase in order to maintain service quality.*

*Keywords: Public Health Center Management Information System, EUCS, satisfaction level of public*

*Bibliography: 24 (2015-2023)*