

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Ansari Afdoli dan Hasbullah Malau. (2019). *Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Rawat Jalan di RSUP M Djamil Kota Padang*.
- Ahyar, Hardani, dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu <https://ranahsearch.com> Padang : Universitas Negeri Padang.
- Aris Haryanto (2017). *Perencanaan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis WEB Di Santosa Hospital Bandung Central*
- Buhang F. 2007. *Measuring Customer Satisfaction*. PT. Gramedia Pustaka Umum. Jakarta
- Dewi, Aulia Utami (2015) *hubungan lama waktu tunggu pendaftaran dengan kepuasan pasien di tempat pendaftaran pasien rawat jalan (TPPRJ) RSUD SUKOHARJO Tahun 2015*. Surakarta: Universitas muhammadiyah. [https:// Scholar. Google.Com](https://scholar.google.com). Diunduh pada tanggal 25 juli 2024
- Esti P Adhesia; Puspitasari Yenny; Rusmawati Aprin (2012). *Pengaruh Waktu Tunggu Dan Waktu Sentuh Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Poli Umum di Puskesmas Sukorame Kota Kediri*: STIKes Surya Mitra Husada. [http:// scholar. Google.com](http://scholar.google.com). Diunduh pada tanggal 01 Agustus 2024
- Gunarti, R., & Muchtar, M. (2019). *Rekam medis dan informasi kesehatan*. Yogyakarta: Thema publishing.

- Hatta, Gumalla. 2014. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta. Diakses pada 30 Mei 2024
<http://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=676087>
- I Putu Agus Widianara, dkk 2023 *Efektivitas Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri Untuk Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Mata Bali Mandara di Denpasar*. <http://e-journal.stispolwb.ac.id> Vol. 37 No. 1 (2023):p 9-24 diunduh pada tanggal 20 Juli 2024
- Irmawati & Ahyar, Hardani, dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu
- Kristina, Indah. 2015. *Tinjauan Kepuasan Pasien Baru Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Royal Progress jakarta Utara*. Jurnal akademi rekam medis, Volume 2, September 2015. Diakses pada 20 Februari 2024 <http://akademiperekammedis.ac.id>
- Lina hanifah, dkk (2018). *Factor – Factor Yang Berhubungan Dengan Persepsi Terhadap Kualitas Pelayananan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Vis SMS Gateway Di RSUD Tugurejo Semarang*. Vol. 6 No. 5
- Mutia S, Henny M.A, Azlina (2020). *Gambaran Dukungan Penggunaan APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) pada pelayananan rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau*, Volume 1, Nomor 2 Tahun 2021. Diunduh pada tanggal 20 Agustus 2024.
<https://jom.htp.ac.id/index.phx/rmik>

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien

Permenkes (2022) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis', *Braz Dent J.*, 33(1), pp 1 – 12.

Pohan, Imbalo S. (2007). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan: Dasar – Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: EGC

Ristya, Kurniadi (2015) 'Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit di Indonesia: Kajian Yuridis', *ALADALAH: Jurnal Politik, Sosial, Hukum dan Humaniora*, 1(1), pp. 179 – 187.

Sabrina, M., Ulfa, H. M., & Azlina. (2021). *Gambaran Dukungan Penggunaan APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) pada pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau Tahun 2020*. Riau

Siswanti dan Dwi, J. (2017) 'Tinjauan Penerapan Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta', *Jurnal Forum Ilmiah*, 14(2), pp. 177 – 181

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : ALFABETA

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : ALFABETA

- Solihah, A. A., & Budi, S. C. (2018). *Keefektifan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten*. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6
- Taftazani. 2013. *Pengaruh Lama Waktu Tunggu Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Dinoyo Kota Malang Tahun 2013*.
Jurnal
- Ulfa, Henny Maria (2017). *Standar Pelayanan Minimal Waktu Tunggu di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau*.
Jurnal Photon, 8 (1) :57 – 61. Diakses pada 15 Juni 2024
<https://ejurnal.umri.ac.id/index.php/photon/artichle/view/529>