

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, Kamala Intan. 2023. *Manajemen Pemasaran Rumah Sakit. Padang:Gita*
Jurnal Pendidikan Dan Psikologi Pintar Harati, 2023, 19.1: 84-95.
- Amran, R., 2023. Prosedur BPJS dan Klaim BPJS oleh Rumah Sakit. *Health Med. J.*
5, 147–154. <https://doi.org/10.33854/heme.v5i2.1338>
- BAHRI, A. Saeful, et al. Pengantar penelitian pendidikan (sebuah tinjauan teori dan
praktis). 2021
- Budiarti, A., Arini, D., Hastuti, P., Ernawati, D., Saidah, Q. I., Fatimawati, I., ... &
Dewinta, D. (2021). Edukasi Kesehatan Pencegahan Covid-19 Dalam
Perubahan Pengetahuan Masyarakat Kalipecabean Sidoarjo. *E-Amal:
Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 213-218.
- Daniel, D., (2021). Manajemen dan Pelayanan Medis pada Kambing Milik Masyarakat
di Desa Seureumo Kecamatan Indrapuri Aceh Besar. *BAKTIMAS:
Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 3(2), 48-52
<https://doi.org/10.32672/btm.v3i2.3111>
- Efendi Zulfan, Muhammad, I., Islami, Z. R., & Yurnisman, R. (2020) . Hubungan
Dukungan Keluarga
- EP, A. A. (2018). Faktor-faktor penyebab klaim tertunda BPJS kesehatan RSUD dr.
kanujoso djatiwibowo periode Januari–Maret 2016. *Jurnal
Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2).

- Fadliana, F., Wardhana, A.W., Zainuddin, C., 2023. Implementasi Sistem Pencegahan Kecurangan Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Kota Prabumulih Pada Masa Pandemi Covid 19. J.
- Gunarti, Rina 2019. *Manajemen Rekam Medis Di Pelayanan Kesehatan Yogyakarta: Thema Publishing Jurnal Kesehatan Indonesia*, 2022, 12.3: 148-152.
- Happy Putra, (2023) Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan, P., & Esa Unggul. Faktor Yang Berpengaruh Dalam Penggunaan Sistem Ina Chgs Di Rumah Sakit Islam Jakurta Pondok Kopi (Vol. 8, Issue *Lentera*.
- Hardani, H., . (2020). Pemeriksaan kesehatan gratis sebagai upaya peningkatan kesadaran masyarakat terhadap deteksi dini penyakit tidak menular. *Indonesian Journal of Community Services*, 2 (1), 19-26.
- Mu'ah, dan H. Masram. 2021 *Loyalitas Pelanggan Tinjauan Aspek Kualitas Pelayanan dan Biaya Peralihan*. Sidoarjo: Zifatama Publisher
- Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media kesehatan masyarakat Indonesia*, 21(6), 374-379.
- Novidiantoko, D. (2021). Metode Penelitian Tindakan kelas panduan Praktis Untuk Mahasiswa Dan Guru.
- Peraturan Menteri Kesehatan No 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis.
- Peraturan Menteri Kesehatan No 3 Tahun 2020 Tentang Rumah Sakit.
- Rahayu, F., Fernandoz, T., & Ramlis, R. (2018). Hubungan *Frekuensi Jurnal Keperawatan Silampari*, 1(2), 139-153.

- Rosa & Anwar. (2021). Kualitas Hidup Pasien *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah Bengkulu*, 09(1), 51
- Sahir, L., & Wijayanti, R. A. (2022). Faktor Penyebab Pending Claim Ranap Jkn Dengan Fishbone Diagram Di Rsup Dr Kariadi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 190-190.
- Savira Nurjannah, N., Rachmatta Putro Mudjono, D., Farlinda, S., Informasi Kesehatan, M., Kesehatan, J., Negeri Jember, P., & Sakit Pusat Pertamina Jakarta Selatan, R. (N.D.).
- Sudaryono. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix Method Depok*: Rajawali Pers.
- Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, ALFABETA.Cv: Bandung
- Sugiyono. (2019), *Metode Penelitian Kualitatif R&D*. Bandung: AlfabetaSaleh, Z. (2021). Bab lii Analisis 2. 1lexy J. Meleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung Pt. Remaja Rosdakarya, 2007 人 1. 9-25. [Http://Repository.lainpare.Ac.Id/2732/](http://Repository.lainpare.Ac.Id/2732/)
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Pendidikan. Bandung*: Alfabet
- Zulaikha, S. (2019). *Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap Oleh Bpjs Kesehatan Di Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Jember)*.