

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA**

**Karya Tulis Ilmiah, Juli 2025**

**Alpiani<sup>1</sup>, Sri Nurcahyati<sup>2</sup>, Husni Hidayat Malik<sup>3</sup>**

**ANALISIS KEPUASAN TENAGA KESEHATAN DALAM IMPLEMENTASI  
REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI UPT PUSKESMAS JALAN KEMBANG  
KOTA CIREBON**

xviii+ 61 halaman + 13 tabel + 1 bagan + 15 lampiran

**ABSTRAK**

Kepuasan pengguna merupakan perasaan senang atau tidak senang yang ada setelah membandingkan persepsi mereka terhadap pekerjaannya. Rekam Medis Elektronik merupakan catatan dan dokumen pasien yang dibuat secara elektronik. Di UPT Puskesmas Jalan Kembang Kota Cirebon masih terdapat tenaga kesehatan yang belum kepuasan dalam implementasi Rekam Medis Elektronik. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kepuasan tenaga kesehatan dalam implementasi Rekam Medis Elektronik di UPT Puskesmas Jalan Kembang Kota Cirebon

Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasinya yaitu seluruh tenaga kesehatan yang menggunakan Rekam Medis Elektronik yang berjumlah 20 responden. Sampel menggunakan *purposive sampling* dimana seluruh jumlah populasi dijadikan sampel dengan pertimbangan tertentu. Instrumen pada penelitian ini menggunakan lembar kuesioner dan data dikumpulkan secara data primer.

Hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di UPT Puskesmas Jalan Kembang Kota Cirebon diketahui bahwa mayoritas responden merasa puas sebagai pengguna Rekam Medis Elektronik. Data yang diperoleh dari 20 responden sebanyak 18 responden (90%) merasa puas dan hanya sedikit yang tidak puas ada 2 responden (10%) merasa tidak puas.

Sebagai bahan acuan bagi peneliti lain untuk mengetahui pentingnya menganalisis kepuasan tenaga kesehatan dalam implementasi Rekam Medis Elektronik untuk meningkatkan mutu pelayanan.

Kata Kunci : Kepuasan, Tenaga Kesehatan, Rekam Medis Elektronik

Daftar Pustaka : 28 (2015 – 2024)

**MEDICAL RECORD AND HEALTH INFORMATION STUDY PROGRAM  
FACULTY OF HEALTH  
MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH**

*Scientific Paper, July 2025*

**Alpiani<sup>1</sup>, Sri Nurcahyati<sup>2</sup>, Husni Hidayat Malik<sup>3</sup>**

**MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH**

**ANALYSIS OF HEALTH PERSONNEL SATISFACTION IN THE  
IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORD (EMR) AT THE  
JALAN KEMBANG COMMUNITY HEALTH CENTER UPT CIREBON CITY**

*xviii + 61 pages + 13 tables + 1 chart + 15 attachments*

**ABSTRACT**

*User satisfaction is a feeling of pleasure or displeasure that exists after comparing their perceptions of their work. Electronic Medical Records are patient records and documents that are made electronically. At UPT Community health center Jalan Kembang, Cirebon City, there are still health workers who are not satisfied with the implementation of Electronic Medical Records. The purpose of this study was to determine the satisfaction of health workers in the implementation of Electronic Medical Records at the UPT Community health center Jalan Kembang, Cirebon City.*

*This type of research uses a quantitative descriptive method. The population is all health workers who use Electronic Medical Records totaling 20 respondents. The sample uses purposive sampling where the entire population is sampled with certain considerations. The instrument in this study uses a questionnaire sheet and data is collected as primary data.*

*The results of the study conducted by researchers at the UPT Community health center Jalan Kembang, Cirebon City, show that the majority of respondents feel satisfied as users of Electronic Medical Records. Data obtained from 20 respondents, 18 respondents (90%) feel satisfied and only a few are dissatisfied, there are 2 respondents (10%) feel dissatisfied.*

*As a reference for other researchers to find out the importance of analyzing the satisfaction of health workers in the implementation of Electronic Medical Records to improve the quality of service.*

*Keywords: Satisfaction, Health Workers, Electronic Medical Records*

*Bibliography: 28 (2015 – 2024)*