

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA**

Karya Tulis Ilmiah, Juni 2024

Syarifudin Susanda Irawan, Laura Weryco Latupeirissa, Hendri Rosmawan

**KELENGKAPAN PENGISIAN FORMULIR PENDAFTARAN RAWAT JALAN
PADA PASIEN BARU DI RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH KOTA
CIREBON**

xviii + 40 halaman + 3 tabel + 1 bagan + 11 lampiran

ABSTRAK

Pengisian formulir pendaftaran rawat jalan pada pasien baru merupakan bentuk pendokumentasian pertama kali pada saat pasien berkunjung ke rumah sakit atau pada fasilitas kesehatan, pada tahap ini petugas akan mewawancarai pasien terkait dengan data demografi atau identitas pada pasien tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelengkapan pengisian formulir pendaftaran rawat jalan pada pasien baru di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Kota Cirebon.

Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah formulir pendaftaran rawat jalan pada bulan Maret 2024 sebanyak 580 formulir. Berdasarkan hasil dari teknik perhitungan rumus slovin didapatkan jumlah sampel sebanyak 85 formulir. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *simple random sampling*. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan observasi dan lembar *checklist*.

Hasil penelitian ini dari jumlah sampel sebanyak 85 formulir yang diambil terdapat formulir pendaftaran rawat jalan yang tidak lengkap terdapat 39 formulir atau dengan persentase 46%, sedangkan yang lengkap terdapat 46 formulir atau dengan persentase 54%. Dengan hasil tersebut bahwa masih terdapat yang tidak lengkap dalam pengisian pada formulir pendaftaran rawat jalan.

Pengisian formulir pendaftaran yang tidak lengkap dapat disebabkan beberapa faktor diantaranya masih kurangnya motivasi petugas untuk pengisian formulir rekam medis terutama formulir pendaftaran pasien, dan masih kurang pemahaman petugas akan pentingnya mengisi dokumen rekam medis dengan lengkap. Dengan demikian besar harapan dalam hasil penelitian ini dapat meningkatkan kesadaran petugas untuk melengkapi isian rekam medis dengan lengkap guna memberikan pelayanan yang optimal, akurat, dan efisien pada pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: Kelengkapan, Pendaftaran, Rawat Jalan Pasien Baru.

Daftar Pustaka: 37 (2008-2023)

**STUDY PROGRAM OF MEDICAL RECORD AND HEALTH INFORMATION
FACULTY OF HEALTH
MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH**

Scientific Paper, June 2024

Syarifudin Susanda Irawan, Loura Weryco Latupeirissa, Hendri Rosmawan

**COMPLETENESS OF FILING OUT THE OUTPATIENT REGISTRATION FORM
FOR NEW PATIENTS AT THE MUHAMMADIYAH GENERAL HOSPITAL
CIREBON CITY**

xviii + 40 pages + 3 tables + 1 chart + 11 attachments

ABSTRACT

Filing out the outpatient registration form for new patients is a form of documentation for the first time when the patient visits a hospital or health facility. At this stage the officer will interview the patient regarding the patient's demographic or identity data. This study aims to determine the completeness of filling out the outpatient registration form for new patients at the Muhammadiyah General Hospital, Cirebon City.

This type of research uses quantitative descriptive methods. The population of this study was 580 outpatient registration forms in March 2024. Based on the results of the Slovin formula calculation technique, a sample size of 85 forms was obtained. Sampling in this study used simple random sampling. The instruments in this research used observation and checklist sheets.

The results of this research, from a total sample of 85 forms taken, showed that there were 39 incomplete outpatient registration forms or a percentage of 46%, while there were 46 complete forms or a percentage of 54%. With these results, there are still incomplete filling in the outpatient registration form.

Incomplete filling out of registration forms can be caused by several factors, including a lack of staff motivation to fill in medical record forms, especially patient registration forms, and staff's lack of understanding of the importance of filling out medical record documents completely. Thus, there is great hope that the results of this research can increase the awareness of officers to complete medical records completely in order to provide optimal, accurate and efficient services in health services.

Keywords: *Completeness, Registration, New Patient Outpatient.*

Reference: *37 (2008-2023)*