

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA**

**Karya Tulis Ilmiah, Agustus 2025
Dita Nurlita Safarina, Tuti Herawati, Rina Utami**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK TERHADAP WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH CIREBON**

xvi + 33 halaman + 2 tabel + 1 bagan + 11 lampiran

ABSTRAK

Permenkes Nomor 24 Tahun 2022 adalah Peraturan Menteri Kesehatan yang mengawasi rekam medis elektronik di Indonesia. Rekam Medis Elektronik adalah sistem teknologi informasi yang di rancang untuk menggantikan atau melengkapi rekam medis berbasis kertas. Salah satu masalah yang sering muncul di rumah sakit adalah waktu tunggu pasien. Waktu tunggu pasien adalah periode antara saat pasien tiba di rumah sakit hingga mereka menerima pelayanan medis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) terhadap waktu tunggu pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Cirebon.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan menggunakan instrumen berupa lembar observasi. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 92 pasien rawat jalan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) 44,57% sudah berjalan efektif, sedangkan sisanya yaitu 55,43% masih belum efektif. Ketidakefektifan ini disebabkan oleh beberapa kendala, antara lain lambatnya akses sistem saat digunakan secara bersamaan oleh banyak pengguna serta gangguan dalam kecepatan akses informasi. Hal ini menyebabkan proses pelayanan menjadi lebih lambat dan berdampak pada peningkatan waktu tunggu pasien.

Dapat disimpulkan bahwa penggunaan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Cirebon dalam menurunkan waktu tunggu pasien rawat jalan 55,43% belum berjalan secara efektif dan Rumah Sakit harus dapat memaksimalkan pelaksanaan rekam medis elektronik sebagai sarana untuk meningkatkan kualitas sistem untuk melancarkan jaringan operasional.

Kata Kunci : Waktu Tunggu Pasien, Rekam Medis Elektronik, Rawat Jalan
Daftar Pustaka : 32 (2016-2025)

**STUDY PROGRAM OF MEDICAL RECORD AND HEALTH
INFORMATION
FACULTY OF HEALTH
MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH**

Scientific Papers, August 2025

Dita Nurlita Safarina, Tuti Herawati, Rina Utami

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE USE OF ELECTRONIC
MEDICAL RECORDS ON PATIENT WAITING TIME IN GENERAL
HOSPITALS MUHAMMADIYAH CIREBON***

xvi + 33 pages + 2 tables + 1 picture + 11 appendices

ABSTRACT

Ministerial Regulation Number 24 of 2022 is a regulation from the Minister of Health that oversees electronic medical records in Indonesia. Electronic Medical Records are an information technology system designed to replace or complement paper-based medical records. One of the common problems in hospitals is patient wait times. Patient wait time is the period between when a patient arrives at the hospital and when they receive medical services. This study aims to analyze the effectiveness of using Electronic Medical Records (EMR) on outpatient wait times at Muhammadiyah General Hospital in Cirebon.

This study uses a descriptive method with data collection techniques through observation and utilizes a observation as an instrument. The sample in this study consist of 92 outpatient patient.

The research result show that the use of Electronic Medical Records (EMR) is 44,57% effective, while the remaining 55,43% is still not effective. This ineffectiveness is caused by several obstacles, including slow system access when used simultaneously by many users and interruptions in information access speed. This result in a slower service process and effects the increase in patient waiting times.

It can be concluded that the use of Electronic Medical Records at Muhammadiyah Cirebon General Hospital in reducing the waiting time for outpatient patients by 55,43% has not been effectively implemented, and the hospital must be able to maximize the implementation of electronic medical records as a means to improve the quality of the system to facilitate operational networking.

Keywords : Patient Waiting Time, Electronic Medical Records, Outpatient

Reference List : 32 (2016 - 2025)