

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA**

Karya Tulis Ilmiah, juli 2025

Dini Sholihati, Laura Weryco Latupeirissa, Rina Utami

**EFEKTIVITAS PENDAFTARAN RAWAT JALAN MOBILE JKN
DENGAN KESESUAIAN SPM DI RUMAH SAKIT SUMBER WARAS**

xiv +39 halaman + 1 tabel + 1 bagan + 12 lampiran

ABSTRAK

Transformasi digital dalam bidang kesehatan di Indonesia ditandai dengan peluncuran aplikasi Mobile JKN oleh BPJS Kesehatan sebagai upaya untuk meningkatkan akses dan efisiensi layanan kesehatan. Salah satu fungsi utama aplikasi ini adalah pendaftaran rawat jalan secara daring. Namun, efektivitas penggunaannya dalam konteks pemenuhan Standar Pelayanan Minimal (SPM) di rumah sakit masih menjadi permasalahan, terutama di Rumah Sakit Sumber Waras Kabupaten Cirebon. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi efektivitas pendaftaran rawat jalan menggunakan aplikasi Mobile JKN dengan kesesuaian terhadap SPM di Rumah Sakit Sumber Waras.

Jenis Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif. Sampel diambil menggunakan teknik purposive sampling terhadap 99 pasien JKN pada hari itu yang menggunakan aplikasi Mobile JKN pada bulan Juni 2025. Pengumpulan data dilakukan menggunakan lembar observasi dan dianalisis secara statistik deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hanya 40% dari pendaftaran rawat jalan menggunakan aplikasi Mobile JKN yang dinilai efektif sesuai dengan SPM, sementara 59% sisanya dinilai tidak efektif. Faktor penyebab ketidakefektifan antara lain adalah kualitas jaringan internet di rumah sakit dan kurangnya penguasaan sistem oleh petugas.

Kesimpulan pada penelitian ini yaitu Efektivitas penggunaan aplikasi Mobile JKN di Rumah Sakit Sumber Waras dalam proses pendaftaran rawat jalan masih tergolong rendah.

Dibutuhkan perbaikan pada infrastruktur teknologi dan peningkatan kompetensi petugas untuk meningkatkan kesesuaian layanan dengan SPM di rumah sakit sumber waras.

Kata Kunci: Mobile JKN, Pendaftaran Rawat Jalan, Standar Pelayanan Minimal
Daftar Pustaka : (2008-2023)

**MEDICAL RECORDS AND HEALTH INFORMATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF HEALTH MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND
HEALTH**

Scientific Papers, July 2025

Dini Sholihati, Laura Weryco Latupeirissa, Rina Utami

**EFFECTIVENESS OF JKN MOBILE OUTPATIENT REGISTRATION WITH
SPM COMPLIANCE AT SUMBER WARAS HOSPITAL**

xiv + 39 pages + 1 table + 1 chart + 12 attachments

ABSTRACT

The digital transformation of the Indonesian healthcare sector was marked by the launch of the Mobile JKN application by BPJS Kesehatan (Social Security Agency for Health), as an effort to improve access and efficiency of healthcare services. One of the application's main functions is online outpatient registration. However, its effectiveness in meeting Minimum Service Standards (SPM) in hospitals remains a challenge, particularly at Sumber Waras Hospital, Cirebon Regency. The purpose of this study was to evaluate the effectiveness of outpatient registration using the Mobile JKN application and its compliance with SPM at Sumber Waras Hospital.

This study was a descriptive quantitative study. A purposive sampling technique was used to select 99 JKN patients using the Mobile JKN application in June 2025. Data were collected using observation sheets and analyzed using descriptive statistics.

The results showed that only 40% of outpatient registrations using the Mobile JKN application were deemed effective and met SPM, while the remaining 59% were deemed ineffective. Factors contributing to this ineffectiveness included the quality of the hospital's internet network and a lack of system familiarity among staff.

The conclusion of this study is that the effectiveness of the Mobile JKN application at Sumber Waras Hospital in the outpatient registration process is still relatively low.

Improvements in the technological infrastructure and staff competency are needed to improve service compliance with the SPM at Sumber Waras Hospital.

*Keywords: Mobile JKN, Outpatient Registration, Minimum Service Standards
References: (2008-2023)*