

DAFTAR PUSTAKA

- Armin, Maidin, A., Sidin, I., Rivai, F., Soedirham, O., & Rizki, F. (2020). Service experience by the bugis ethnic on health services provided in public hospitals in south sulawesi. *Journal of Health and Translational Medicine*, 23(Suppl 1), 78–83.
- Aziza, N. (2023). *Metodologi penelitian 1: deskriptif kuantitatif*, ResearchGate. Edited by S. Haryanti. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Azzahrah, F., Adian, Y.A.P. and Budiarto, W. (2020). *Analisis Kepuasan Pengguna Mobile E-Health berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction (Studi di 5 Puskesmas di Kota Surabaya)*', *Jurnal Kesehatan*, 11(3), p. 395. Available at: <https://doi.org/10.26630/jk.v11i13.2219>
- Eko Lanang, Rani Fransiska. (2024). Tinjauan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Menggunakan Pendaftaran Online di Rumah Sakit TK II Dustira Cimahi. *JurnalKesehatan*, 12(2),12-23. <https://journal.stikesborromeus.ac.id/index.php/jks>
- Jamiatul muslimah, S. et al. (2023) 'Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Website Pendaftaran Online Rawat Jalan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)', *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), pp. 24-34. Available at:

<https://ojs.poltekkesmalang.ac.id/index.php/JIKI/article/download/3906/608>.

Magrifoh and Vanchapo, A.R. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien*. Tulungagung Jawa Timur: Tata Mutiara Hidup Indonesia.

Maharani, I. (2020) 'Kepuasan Pasien Terhadap Aplikasi Pendaftaran Online menggunakan EUCS (End User Computing Satisfaction) di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati, Esa Unggul, 4(2002), pp. 1-13. Available at: <https://www.esaunggul.ac.id/overview/>.

Nur Septianingsih Eka.(2023). *Pengaruh Sistem Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Soedono Madiun* (Doctoral dissertation, STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun).

Oktiarto, W., & Veranita, M. (2024). *Pengaruh Sistem Pendaftaran Online Terhadap Kualitas Pelayanan Untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Kasih Herlina Kota Sorong*. *Journal of Social and Economics Research*, 6(1), 2381-2388.

Oliver. (2019). *Manajemen Pemasaran Jasa*. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* (Vol. 5, Issue 2).

PERMENKES No.19 Tahun 2024.*Tentang Pengertian Pusat Kesehatan Masyarakat*.

- Pratiwi, I. (2020). *Analisis Kepuasan Pelanggan Go-Food Pada Gojek Di Bandar Lampung*.
- Purba, P. P. (2022). *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Online di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan, 12(1), 44-48.*
- Purnamasari, N. M., Padmiari, I. A., & Gumala, N. Y. (2019). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Penyajian Makanan di Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Denpasar.*
- Putri, R. M. (2023). *Hubungan Kualitas Layanan Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Majalengka Tahun 2023.*
- Rachman, M.A., Fitroh, F. and Farasi, L. (2024). *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Aplikasi Haryoto Online dengan Menggunakan Metode EUCS, Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan (JRM IK), 5, pp. 68-81. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.58535/jrmik.v5i1.67>.*
- Rahmawati, R. (2024). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Rawat Jalan My RSWN DI RSD KRMT WONGSONEGORO* (Doctoral dissertation, Universitas Widya Husada Semarang).
- Rahnra, M. G. (2023). *Analisis Kepuasan Pasien Dalam Penggunaan Sistem Pendaftaran Pada Pasien Rawat Jalan Di RS.Mardi Rahayu*

Kudus (Doctoral dissertation, Universitas Widya Husada Semarang).

Ra'uf, M. (2021) 'Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Tingkat Kepuasan Pasien: Studi Kasus Di Rumah Sakit Ulin Banjarmasin', *Jurnal Terapung: Ilmu Sosial*, 3(2), p. 37. Available at: <https://doi.org/10.31602/jt.v3i2.6014>.

Saputra, A. and Kurniadi, D. (2019) Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di lain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs', *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(3), p. 58. Available at: <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v7i3.105157>.

Saputra, M. G., & Yuniar, I. (2020). *Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. Journal Of Health Care*, 1(1).

Setiawan, D. R., Harahap, S. G., & Ludovikus, L. (2024). *Hubungan Kualitas Pelayanan Pendaftaran Online pada Aplikasi Jaksehat dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Kecamatan Tambora. MAHESA: Malahayati Health Student Journal*, 4(11), 5192-5206.

Solihah, A. A., & Budi, S. C. (2018). Keefektifan Sistem Pendaftaran Online Informasi Kesehatan Indonesia, 6(1), 1. <https://doi.org/10.33560/.v6i1.177>.

Sugiyono.(2022).*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.Bandung:Alfabet.Available.

Sulistiana, E., Purbobinuko, Z. K., & Dewi, T. S. (2024). *Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Online Menggunakan Metode EUCS di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta. Jurnal Indonesia Sehat, 3(1), 30-39.*

Sutrisno, T. A., & Wariyanti, A. S. (2024).*Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Dibanding Sistem Pendaftaran Onsite di RSUD Pandan Arang Boyolali Analysis Of Patient Satisfaction On Online Registration System Compared To Onsite Registration Systemat Pandan Arang Boyolali Indonesian Journal of Health Information Management, 4(2).*

Ulfa, R. (2021). *Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan, 343.*

Vol. 3 No. 1 (2024): JURINSE, April 2024

Widjaja, G. (2023). Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien Menurut UU No. 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Innovative: Journal Of Social Science Research, 3(6), 2490-2498.*

Wijaya, L. and Dewi, D.R. (2017) Bahan Ajar Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (RMIK): Manajemen Informasi Kesehatan II: Sistem Dan Sub Sistem Pelayanan RMIK. Indonesia: KEMENKES RI.

Zulfa, & Hasanah, N. (2022). Pengaruh Kualitas Pendaftaran Online (Berbasis Web dan Aplikasi) terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi, 15.