

SHERLI FADILLAH

PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

FAKULTAS KESEHATAN

INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA

Karya Tulis Ilmiah, Juli 2025

Sherli Fadillah, Sri Nurcahyati, Rina Utami

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DENGAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS) DI RUMAH SAKIT
SUMBER WARAS CIREBON**

Xiii + 55 Halaman + 11 Tabel + 1 Bagan + 7 Lampiran

ABSTRAK

Penerapan Sistem Rekam Medis Elektronik (RME) merupakan bagian dari upaya transformasi digital dalam pelayanan kesehatan. Keberhasilan implementasi sistem ini tidak hanya bergantung pada aspek teknis, tetapi juga sangat dipengaruhi oleh tingkat kepuasan pengguna sebagai tenaga kesehatan yang terlibat langsung dalam operasional sistem. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan petugas rekam medis terhadap penggunaan RME di Rumah Sakit Sumber Waras Cirebon dengan menggunakan pendekatan *End User Computing Satisfaction* (EUCS), yang mencakup lima dimensi yaitu: isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), ketepatan waktu (*timeliness*), dan kemudahan penggunaan (*ease of use*).

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling* jenuh terhadap seluruh populasi yang berjumlah 11 petugas rekam medis. Instrumen penelitian berupa kuesioner dengan skala Likert 1-4. Data dianalisis menggunakan Microsoft Excel untuk menghitung skor rata-rata dan Tingkat Capaian Responden (TCR) dari tiap dimensi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna RME secara umum berada pada kategori “cukup baik” dengan skor TCR keseluruhan sebesar 75,62%. Dimensi *content* memperoleh skor TCR sebesar 78,43%, *accuracy* 72,75%, *format* 77,30%, *timeliness* 73,70%, dan *ease of use* 75,93%. Meskipun kepuasan berada pada kategori cukup baik, terdapat beberapa aspek seperti keakuratan dan tampilan sistem yang masih perlu perbaikan, terutama terkait kestabilan jaringan dan kenyamanan antarmuka.

Penelitian ini diharapkan menjadi masukan bagi rumah sakit dalam meningkatkan kualitas sistem RME, serta mendorong pengembangan sistem yang lebih efektif dan efisien dalam mendukung pelayanan kesehatan yang optimal.

Kata Kunci: Kepuasan Pengguna, Rekam Medis Elektronik, EUCS.

Daftar Pustaka: 29 (2020-2025)

**STUDY PROGRAM OF MEDICAL RECORDS AND HEALTH INFORMATION
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH**

Scientific Writing, July 2025

Sherli Fadillah, Sri Nurcahyati, Rina Utami

**ANALYSIS OF USER SATISFACTION OF ELECTRONICMEDICAL
RECORD SYSTEM USING THE END USER COMPUTING SATISFACTION
METHOD AT SUMBER WARAS
HOSPITAL CIREBON**

Xiii + 55 Pages + 11 Tables + 1 Chart + 7 Appendices

ABSTRACT

The implementation of the Electronic Medical Record (EMR) system is part of the digital transformation efforts in healthcare services. The success of this system's implementation depends not only on technical aspects but is also strongly influenced by the level of user satisfaction, particularly among healthcare personnel directly involved in its operation. This study aims to analyze the satisfaction level of medical record staff regarding the use of EMR at Sumber Waras Hospital, Cirebon, using the End User Computing Satisfaction (EUCS) approach, which includes five dimensions: content, accuracy, format, timeliness, and ease of use.

This research employs a descriptive quantitative method. The sampling technique used is saturated sampling, involving the entire population of 11 medical record officers. The research instrument is a questionnaire using a 4-point Likert scale. Data were analyzed using Microsoft Excel to calculate the average scores and Respondent Achievement Level (TCR) for each dimension.

The results showed that the overall user satisfaction level with the EMR was in the "fairly good" category, with an overall TCR score of 75.62%. The content dimension achieved a TCR score of 78.43%, accuracy 72.75%, format 77.30%, timeliness 73.70%, and ease of use 75.93%. Although the satisfaction level falls into the fairly good category, certain aspects such as accuracy and system display still require improvement, particularly concerning network stability and interface convenience.

This study is expected to serve as input for the hospital to improve the quality of its EMR system and to support the development of a more effective and efficient system to enhance optimal healthcare services.