

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, T. A., & Aini, N. (2018). Perilaku Caring Perawat terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Pelayanan Keperawatan. *Http://Ejournal.Umm.Ac.Id/Index.Php/Keperawatan/Issue/View PERILAKU P- ISSN: 2086-3071, E-ISSN: 2443-0900, 9, 58–64.*
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Asmadi. (2010). *Teknik prosedural keperawatan: konsep dan aplikasi kebutuhan dasar klien*. Jakarta. Salemba Medika.
- Barbara, K. (2012). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses dan Praktik*. Jakarta. EGC.
- Bare, B., & Smeltzer, S. (2014). *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah*. Jakarta. EGC.
- Brunner, & Suddarth. (2015). *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah Edisi 12 volume 1*. Jakarta. EGC.
- Dewi, R. S., Hidajat, N. N., Supriana, Y. A., Kamaruzzaman, M., & Sudarto. (2020). Laporan Kinerja Tahunan RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. *Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952., 1–115.*
- Hidayat, A. A. (2017). *Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan*. Jakarta. Salemba Medika.
- Ilham, R. (2020). Caring Perawat di RSUD Tani dan Nelayan Kabupaten Boalemo. *Jambura Nurisng Journal Vol. 2, No. 2, July, 2020, 2(2), 173–183.*
- Kasmir. (2016). *Kewirausahaan*. Jakarta. RajaGrafindo Persada.
- Kemenkes RI. (2021). Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2020. In B. Hardhana, F. Sibuea, & W. Widiyanti (Eds.), *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia* (Vol. 48, Issue 1). Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. <https://doi.org/10.1524/itit.2006.48.1.6>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Bandung. Erlangga.
- Lupiyoadi, R. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta. Salemba Empat.
- Manurung, N. (2018). *Keperawatan Medikal Bedah Konsep, Mind Mapping dan NANDA NIC NOC*. Jakarta. TIM.
- Mitraplumbon. (2022). *Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)*. Rsmitraplumbon. <https://puskadinoyo.malangkota.go.id/2021/12/05/survey-kepuasan-masyarakat-skm-2/>
- Moo, S., Pakaya, N., & Pomalango, Z. (2022). Perilaku Caring Perawat berdasarkan Teori Watson di Ruang Intensif. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal, 12(April), 307–314.*
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta. Rineka Cipta.

- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional (Edisi 5)*. Jakarta. Salemba Medika.
- Pelawi, A., & Purba, J. (2019). Teknik Pemeriksaan Fraktur Wrist Join Dengan Fraktur Sepertiga Medial Tertutup. *Jurnal Radiologi*, 7(2), 22–27.
- Poter, & Perry. (2013). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses Dan Praktek. Volume II. Edisi Revisi*. Jakarta. EGC.
- Potter, A., & Perry, A. (2013). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan :Konsep,Proses dan Praktik*. Jakarta. ECG.
- PPNI. (2016). *Standar Diagnosis Keperawatan Indonesia*. Jakarta. PPNI.
- Pratama, W. P. (2020, December 3). Survei BPJS Kesehatan: Kepuasan Pelayanan Rumah Sakit. <https://Finansial.Bisnis.Com/Read/20201203/215/1325882/Survei-Bpjs-Kesehatan-Kepuasan-Pelayanan-Rumah-Sakit-Meningkat>.
- Priharto, S. (2020). *Indikator Kepuasan Pelanggan: Pengertian, Jenis, dan Fungsinya Bagi Bisnis*. Accurate. <https://accurate.id/marketingmanajemen/indikator-kepuasan-pelanggan/>
- Purnomo, D., Kuswardani, & Asyita, R. (2019). Pengaruh Terapi Latihan Pada Post op orif Dengan Plate And Screw Neglected Close Fracture Femur Exercise Therapy Effect In Post op orif Dengan Plate And Screw Neglected Close Fracture Femur. *Jurnal Fisioterapi Dan Rehabilitasi (JFR)*, 2(1), 20–27.
- Rahmadewi, T. (2022). Hubungan Caring Perawat Anak Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di Bangsal Cempaka RSUD Wates. *Informasi Kesehatan & Admistrasi Rumah Sakit*, 1, 1–3.
- Ramadhian, M., & Jaelani, A. (2018). Reposisi Fraktur Manajemen Os. Fraktur Dextra 1/3 Distal. *Jurnal Kedokteran Unla*, 1(1).
- Ropyanto, C., Sitorus, R., & Eryando, T. (2021). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Status Fungsional Pasca ORIF Fraktur Ekstremitas. *Jurnal Unimus*, 2(1), 16–22.
- Roufuddin, R., Mannan, A., Kaonang, M. P., & Widoyanti, V. (2021). Hubungan Prilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Orang Tua Di Ruang Rawat Inap Anak. *Indonesian Journal of Professional Nursing*, 2(2), 77. <https://doi.org/10.30587/ijpn.v2i2.3313>
- Sagaran, V., Manjas, M., & Rasyid, R. (2021). Distribusi Fraktur Femur Yang Dirawat Di Rumah Sakit Dr.M.Djamil, Padang. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 6(3), 25–28. <https://doi.org/https://doi.org/10.25077/jka.v6i3.742>
- Sudrajat, A., Wartonah, W., Riyanti, E., & Suzana, S. (2019). Self Efficacy Meningkatkan Perilaku Pasien Dalam Latihan Mobilisasi Post Operasi ORIF Pada Ekstremitas Bawah. *Jurnal Ilmu Dan Teknologi Kesehatan*, 6(2), 175–183. <https://doi.org/https://doi.org/10.32668/jitek.v6i2.187>

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2014). *Kepuasan Pelanggan, Konsep dan Pengukurannya*. Yogyakarta. Andi.
- Triwijayanti, R. (2018). Caring dimensions inventory dalam tatanan pelayanan keperawatan. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 3(1), 42–47.