

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA
FAKULTAS KESEHATAN
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

Skripsi, Juli 2023

Asep warto, Citra setyo dwi andhini, Hasril desiathul hamdani bafaraz

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN KEPUASAN PASIEN DALAM PELAYANAN
DI IGD RS MITRA PLUMBON**

Halaman 81 Daftar Pustaka 26 lampiran 13 Tabel 4 Gambar 2 Grafik 1

ABSTRAK

IGD Sebagai lini pertama di rumah sakit yang menerima pasien, juga bisa menjadi cerminan dari pelayanan rumah sakit pada umumnya yang menerima pasien dengan sifat yang membutuhkan pertolongan cepat dan tepat. Komunikasi terapeutik merupakan suatu cara yang dilakukan sebagai perawat untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi pasien. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah cross sectional. hasil analisis dari 96 responden diperoleh sebagian besar 67 responden (70%) mendapatkan komunikasi terapeutik sangat baik. diperoleh 46 responden (68%) sangat puas dan 21 responden (32%) puas. Hasil uji statistik rank spearman didapatkan nilai p value sebesar 0,004, maka H1 diterima artinya “ada hubungan yang signifikan antara komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien di IGD RS Mitra Plumbon. Dengan koefisien korelasi sebesar 0,286 ini berarti menunjukkan kekuatan hubungan cukup kuat dan searah. Artinya semakin baik komunikasi terapeutik perawat maka semakin tinggi tingkat kepuasan pasien. Diharapkan perawat dapat meningkatkan komunikasi terapeutik agar dapat meningkatkan kepuasan pasien dengan cara bersikap sopan, memperkenalkan diri sebelum interaksi, menjelaskan tujuan ketika datang ke pasien.

**Kata Kunci : Komunikasi, Perawat, kepuasan
Daftar Pustaka : 26 (2014 – 2020)**

**MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH,
FACULTY OF HEALTH NURSING STUDY PROGRAM**

Thesis, July 2023

Asep warto, Citra setyo dwi andhini, Hasril desiathul hamdani bafaraz

**THE RELATIONSHIP OF NURSE THERAPEUTIC
COMMUNICATION WITH PATIENT SATISFACTION IN
SERVICE**

Page 81 Bibliography 26 Appendix 13 Table 4 Figure 2 Graph 1

ABSTRACT

The emergency room as the first line in hospitals that accept patients, can also be a reflection of hospital services in general that accept patients with characteristics that require fast and precise help. Therapeutic communication is a way that is done as a nurse to provide the best service for patients. The research design used in this study was cross sectional. The results of the analysis of 96 respondents were obtained, most of the 67 respondents (70%) received excellent therapeutic communication. It was obtained that 46 respondents (68%) were very satisfied and 21 respondents (32%) were satisfied. The results of the spearman rank statistical test obtained a p value of 0.004, then H1 was accepted meaning "there is a significant relationship between therapeutic communication and patient satisfaction in the emergency room of Mitra Plumbon Hospital. With a correlation coefficient of 0.286, this means that it shows the strength of the relationship is quite strong and unidirectional. This means that the better the nurse's therapeutic communication, the higher the level of patient satisfaction. It is expected that nurses can improve therapeutic communication in order to increase patient satisfaction by being polite, introducing themselves before interaction, explaining goals when it comes to patients

Keywords : Communication, Nurse, satisfaction

Bibliography : 26 (2014 – 2020)