

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA FAKULTAS  
KESEHATAN PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

Skripsi, Agustus 2023

Andriyani

**Hubungan Penggunaan Metode ERACS dengan Tingkat Kepuasan Pasien  
Pasca Melahirkan dengan Sectio Caesarea di Rumah Sakit Mitra Plumbon**

**ABSTRAK**

ERACS (*Enhanced Recovery After Caesarean Surgery*) merupakan metode terbaru yang sedang berkembang dalam dunia Obstetri ginekologi, khususnya untuk pasien-pasien yang membutuhkan persalinan dengan operasi *Sectio Caesarea*. Di RS Mitra Plumbon, metode ERACS mulai digunakan pada tahun 2022, metode tersebut mulai banyak diminati oleh beberapa pasien yang akan melakukan persalinan dengan *Sectio Caesarea*. Beberapa pasien pasca SC dengan metode ERACS mengungkapkan kepuasannya terhadap prosedur tersebut, diantaranya adalah dengan prosedur ERACS proses mobilisasi pasca operasi dapat dilakukan lebih cepat dibandingkan dengan SC konvensional, pemulihan serta lama perawatan dirasakan lebih cepat. Penilaian pasien terhadap mutu rumah sakit bersumber dari pengalaman yang dirasakan pasien, seperti pada pasien pasca melahirkan dengan SC yang menggunakan metode ERACS, pengalaman yang pasien alami pasca operasi dengan metode ini diharapkan akan dapat meningkatkan kepuasan pasien, khususnya di RS Mitra Plumbon. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif cross sectional terhadap pasien pasca melahirkan dengan metode ERACS. Pengambilan sampel menggunakan total sampling selama 1 bulan. Responden akan dinilai sesuai lembar observasi dan akan diminta untuk mengisi kuesioner kepuasan terhadap metode ERACS yang sudah melewati uji validitas dan reliabilitas serta dinyatakan valid dan reliabel. Uji chi Square dengan nilai signifikan  $\alpha = 0,05$  digunakan untuk analisis data. KEPK ITEKes Mahardika menyatakan bahwa hasil uji etik penelitian "Layak Etik". Hasil penelitian didapatkan penggunaan metode ERACS dengan kategori tanpa keluhan (62%) dan kategori dengan keluhan (38%), sedangkan tingkat kepuasan dengan kategori puas (68%) dan kategori tidak puas (32%). Hasil hipotesis dengan nilai signifikan memberikan nilai  $p$  value ( $0,033 < \alpha (0,05)$ ) yang artinya menunjukkan bahwa terdapat hubungan penggunaan metode ERACS dengan tingkat kepuasan pasien pasca melahirkan dengan SC ERACS di Rumah Sakit Mitra Plumbon tahun 2023. Oleh karena itu, metode ERACS sangat dianjurkan bagi pasien-pasien kebidanan yang akan melahirkan secara *sectio caesarea* di RS Mitra Plumbon sehingga tercapai kepuasan pasien.

**Kata Kunci : Metode ERACS, Kepuasan Pasien, Sectio Caesarea**

**MAHARDIKA INSTITUTE OF HEALTH AND TECHNOLOGY FACULTY  
OF HEALTH NURSING STUDY PROGRAM**

*Mini Thesis, August 2023*

*Andriyani*

**THE RELATIONSHIP BETWEEN THE USE OF ERACS METHOD AND  
POSTPARTUM PATIENT SATISFACTION LEVEL WITH SECTIO  
CAESAREA AT MITRA PLUMBON HOSPITAL**

*ERACS (Enhanced Recovery After Caesarean Surgery) is the latest method that is developing in the world of gynaecological obstetry, especially for patients who require delivery with Sectio Caesarea surgery. At Mitra Plumbon Hospital, the ERACS method will be used in 2022, this method began to be in great demand by some patients who will give birth with Sectio Caesarea. Some post-SC patients with the ERACS method expressed satisfaction with the procedure, among them is with the ERACS procedure the postoperative mobilization process can be carried out faster than conventional SC, recovery and duration of treatment are felt faster. Patient assessment of hospital quality comes from the experience felt by patients, as in postpartum patients with SC using the ERACS method, the experience that patients experience postoperatively with this method is expected to increase patient satisfaction, especially at Mitra Plumbon Hospital. This study used cross-sectional quantitative research on postpartum patients with the ERACS method. Sampling using total sampling for 1 month. Respondents will be assessed according to the observation sheet and will be asked to fill out a satisfaction questionnaire against the ERACS method that has passed the validity and reliability test and is declared valid and reliable. The chi Square test with a significant value of  $\alpha = 0.05$  was used for data analysis. KEPK ITEKes Mahardika stated that the results of the research ethics test were "Ethical Worthy". The results of the study found the use of the ERACS method with categories without complaints (62%) and categories with complaints (38%), while the level of satisfaction with the satisfied category (68%) and the dissatisfied category (32%). The results of the hypothesis with a significant value give a value of  $p$  value ( $0.033$ )  $<$   $\alpha$  ( $0.05$ ) which means that there is a relationship between the use of the ERACS method and the level of postpartum patient satisfaction with SC ERACS at Mitra Plumbon Hospital in 2023. Therefore, the ERACS method is highly recommended for obstetric patients who will give birth by cesarean section at Mitra Plumbon Hospital so that patient satisfaction is achieved.*

**Keywords : ERACS Method, Patient Satisfaction, Sectio Caesarea**