

DAFTAR PUSTAKA

- Karaca et al. 2018. *Psychometric properties of the quality nursing care-turkish version: a methodological study*. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-01053-0>. Diakses Pada 7 Juli 2023
- Martha Selfanay, Christian Bertom Pajung , I Wayan. 2021. *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Cendrawasi Dobo Kabupaten Kepulauan Aru*: Jurnal Kesehatan Masyarakat UNIMA
- Muninjaya, A. Gde. 2015. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Edisi 2. Jakarta:EGC
- Nursalam. 2014. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika
- Oktaviana Putri, Rahayu Winarti, Windyastuti Windyastuti. 2018. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS*. <http://journal.uwhs.ac.id/> . Diakses Pada Selasa 14 Maret 2023
- Panjaitan, R. F., Sutio, S. S.2020.*Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan*. Jurnal Kajian Kesehatan Masyarakat. Vol. 1 No. 2.
- Pemerintah Indonesia. 2017. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat*. <https://peraturan.bpk.go.id/>. Diakses pada 17 April 2023 pukul 20.00 WIB
- Putri, Silviana Manggasari. 2020. *Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsu Anwar Medika Sidoarjo*. <https://repositori.stikes-ppni.ac.id/>. Diakses pada 6 juli 2023
- Pohan, I.S. 2015. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Riduwan. 2015. *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Sitorus, Erita. 2019. *Buku Materi Pembelajaran: Manajemen Keperawatan*. Universitas Kriten Indonesia:Jakarta
- Swarjana, I Ketut Swarjana. 2015. *Metode Penelitian Kesehatan (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Andi, Anggota IKAPI
- TIM. 2021.*Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat RSUD Waled Kab. Cirebon Tahun 2021*.<https://RSUDWaled.id/>. Diakses Pada Senin, 13 Maret 2023
- Tugi, G. 2020.*Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Tambahan Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Jasa Kapal Penyebrangan di PT. Trisakti Lautan Mas Cabang Bakauheni*: Lampung. Diakses pada Selasa 14 Maret 2023
- Triwibowo, T. 2013. *Manajemen Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta:Trans Info Media
- Walukow, D. N., Rumayar, A. A., Kandou, G. D.2019.*Hubungan Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Pineleng Kabupaten Minahasa*: My Statistic Journal diakses pada Selasa, 14 Maret 2023

WHO. 2021. *Patient Satisfaction And Experience At Migrant Health Centres In Turkey*. <https://apps.who.int/>. Diakses pada Minggu, 12 Maret 2023