

**INSTITUTE TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA**  
**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

Skripsi, Juli 2023

Nova Widia Ningpangesti, Hedyana Yusuf, Lily Wahyuni

**HUBUNGAN MUTU ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN TINGKAT  
KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP DAHLIA RSUD WALED**

xix+50 halaman+8 tabel+2 bagan+14 lampiran

**ABSTRAK**

Tingginya tuntutan masyarakat akan asuhan keperawatan serta munculnya persaingan pada banyak sektor, menuntut perawat harus mampu bersaing dengan memberikan jasa layanan yang berkualitas khususnya asuhan keperawatan. Asuhan keperawatan merupakan hal utama yang harus diperhatikan dan ditingkatkan kualitasnya sesuai dengan standar yang berlaku. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya hubungan mutu asuhan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien Di Ruang Dahlia RSUD waled. Jenis penelitian ini adalah analitik korelasional dengan cross sectional.

Populasi dalam penelitian ini adalah 1209 orang yang merupakan pasien rawat inap Ruang Dahlia selama 3 bulan terakhir. Teknik sampling penelitian ini dengan purposive sampling. Sampel yang digunakan adalah 43 responden yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Instrument penelitian ini menggunakan kuesioner. Analisa data menggunakan uji spearman rank. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pasien menyatakan mutu asuhan baik sebanyak 34 pasien (79,07%) dan 33 orang diantaranya memiliki kepuasan yang tinggi (97,05%), dan 1 orang memiliki kepuasan cukup (2,95%). Pasien menyatakan mutu asuhan keperawatan cukup sebanyak 9 orang (20,93%) dengan 7 diantaranya memiliki kepuasan tinggi (77,78%) dan 2 lainnya memiliki kepuasan cukup (22,22%). Hasil uji spearman rank dengan nilai kesalahan  $\alpha=0,05$  didapatkan nilai signifikasi sebesar 0,001 sehingga H1 diterima yang artinya terdapat hubungan mutu asuhan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien di ruang dahlia rsud waled dengan tingkat hubungan sebesar 0,477. Sehingga dapat disimpulkan bahwa semakin baik mutu asuhan keperawatan maka semakin tinggi tingkat kepuasan pasien.

Kata Kunci: Mutu Asuhan Keperawatan, Kepuasan Pasien, Rawat Inap

Daftar Pustaka:20 (2013-2022)

**MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH**  
**HEALTH FACULTY**  
**STUDY PROGRAM OF NURSING SCIENCE**

*Mini Thesis, July 2023*

*Nova Widia Ningpangesti, Hediyaana Yusuf, Lily Wahyuni*

**THE CORRELATION OF NURSING CARE QUALITY AND PATIENTS**  
**SATISFACTION IN DAHLIA HOSPITALIZATION RSUD WALED**

*xix+50 pages+8 tables+2 charts+14 enclosures*

**ABSTRACT**

*The high public demand for nursing care and the emergence of competition in many sectors, requires nurses to be able to complete by providing quality services, especially nursing services. Nursing services are the main things that must be improved in accordance with applicable nursing service standards. The purpose of this research was to determine whether there was a relationship between nursing care and patients satisfaction in dahlia hospitalization RSUD waled. Correlation analytic research design with cross sectional approach.*

*The population in this research were 1209 patients at dahlia hospitalization. The sampling technique of this research uses purposive sampling. The sample was 43 respondents. The instruments of the research use questionnaires. Data analysis uses the spearman rank test. The results of this research indicate that 34 patients (79,07%) stated that the quality of nursing care was good and 33 of them had high satisfaction (97,05%), and 1 person had sufficient (2,95%). Patients stated that the quality of nursing care was sufficient for 9 patients (22,22%). The result of the spearman rank test with an error value  $\alpha=0,05$  obtained a significance value of 0,001 so that  $H_1$  was accepted, which means that there is a relationship between the quality of nursing care and the level of patient satisfaction in the dahlia hospitalization with correlation level 0,477. So it can be concluded that the quality of nursing care, the higher the level of patient satisfaction.*

*Keywords: Nursing Care Quality, Patients Satisfaction, Hospitalization*

*References: 20 (2013-2022)*