

## DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, E. 2019. *Komunikasi Terapeutik Mempengaruhi Kepuasan Keluarga Pasien di RSUD Dr Adnaan WD Payakumbuh*. Prosiding Seminar Kesehatan Perintis Vol. 2 No. 1 Tahun 2019, <https://jurnal.upertis.ac.id/index.php/PSKP/article/view/375>.
- Ambarwati, 2019. *Hubungan Caring Perawat Anak dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Instalasi Kesehatan Anak RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta*. Abstrak. <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/182349>.
- Angelin, M. 2019. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pasien Dalam Pemanfaatan Instalasi Rawat Inap RSU Hidayah Delitua Tahun 2017*. Jurnal Global Health Science, Volume 4 Issue 4, Desember 2019. <http://jurnal.csdforum.com/index.php/GHS/article/view/ghs4410>.
- Arikunto, S. 2019. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar. 2013. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Budiono. 2016. *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: PPSDM Kemenkes RI.
- Choironi, G.A. 2020. *Gambaran Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di Ruang Perawatan Intensif RSUD dr. Haryoto Lumajang*. Abstrak. <https://repository.unej.ac.id/>.
- Cromaria. 2015. *Panduan Terlengkap Tumbuh Kembang Anak Usia Pra Sekolah*. Surakarta: Bina Aksara.
- Evisusanti, S.Y. 2020. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Puskesmas Tiban Baru Tahun 2020*. Medrec Journal Vol. 1 No. 1 (2020). <https://ojs.stikesawalbrosbatam.ac.id/index.php/MJSABB/article/view/76>
- Hidayat, A.A.A. 2013. *Ilmu Keperawatan Anak*. Jakarta: Salemba Medika
- Ilkafah, 2022. *Kepuasan Pasien sebagai Indikator Mutu dalam Pelayanan Kesehatan*. Artikel. <https://news.unair.ac.id/2022/01/04/kepuasan-pasien-sebagai-indikator-mutu-dalam-pelayanan-kesehatan/?lang=id>.
- Iman, A.T. 2017. *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I*. Jakarta: PPSDM Kemenkes RI.
- Indrawati, L. 2022. *Hubungan Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Hermina Galaxy*. Laporan Penelitian

Dosen. <http://e-repository.stikesmedistra-indonesia.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/501/HUBUNGAN%20CARING%20PERAWAT%20TERHADAP%20KEPUASAN.pdf?sequence=1>.

Junianto, T. 2017. *Hubungan Peran Perawat Anak Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Selama Proses Hospitalisasi Anak di Ruang Anak RSD Balung Jember*. <https://repository.unej.ac.id/>.

Kemenkes RI. 2022. *Dampak Hospitalisasi pada Anak dan Cara Meminimalisirnya*. [https://yankes.kemkes.go.id/view\\_artikel/274/dampak-hospitalisasi-pada-anak-dan-cara-meminimalisirnya](https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/274/dampak-hospitalisasi-pada-anak-dan-cara-meminimalisirnya).

Khoeriyah, S.M. 2019. *Hubungan Peran Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Hospitalisasi Pada Anak Usia Prasekolah di Bangsal Anggrek RSUD Kota Yogyakarta*. *Jurnal Kesehatan "Samodra Ilmu" Vol. 10, No. 2 Juli 2019*. <https://stikes-yogyakarta.e-journal.id/JKSI/article/view/49>.

Kristiyanasari. 2014. *Asuhan Keperawatan Neonatus dan Anak*. Yogyakarta: Nuha Medika.

Librianty, N. 2018. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Mawar RSUD Bangkinang*. *Jurnal Ekonomi KIAM Vol. 29, No. 1, Juni 2018*. <https://journal.uir.ac.id/index.php/kiat/article/view/2766>.

Lumembang, H. 2015. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Peran Perawat Dalam Pemenuhan Kebutuhan Personal Hygiene Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Cendrawasih Dobo Kabupaten Kepulauan Aru Maluku*. <http://digilib.unhas.ac.id/opac/detail-opac?id=11316>.

Notoatmodjo, S. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Noviana, U. 2021. *Hubungan Peran Perawat Dalam Empowering Dan Enabling Dengan Peran Orang Tua Dalam Perawatan Anak Sakit Usia 4-6 Tahun*. *Jurnal Nursing Update - Vol.12, No. 1(2021)*. <https://stikes-nhm.e-journal.id/NU/article/view/326>.

Nursalam. 2014. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*. Edisi.4. Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam. 2016. *Manajemen Keperawatan*. edisi kelima. Jakarta. Salemba Medika

Nursalam. 2016. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Ilmiah*. Jakarta: Salemba Medika.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tahun 2016 tentang *Standar Pelayanan Minimal*.

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/113091/permenkes-no-43-tahun-2016>.

Permenkes RI No. 26. 2019. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2019 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan*. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/138617/permenkes-no-26-tahun-2019>.

Purwanza, S.W. 2022. *Hubungan Kualitas Pelayanan Dan Peran Perawat Terhadap Kepuasan Pasien*. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah* 7 (4) 2022. <https://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/14348>.

Rahmadewi, T. 2022. *Hubungan Caring Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien di bangsal Cempaka RSUD Wates*. *Jurnal Informasi Kesehatan & Administrasi Rumah Sakit (IKARS) Vol 1 No 1 (2022)*. <https://stikes-yogyakarta.e-journal.id/ikars/article/view/180>.

Rezeki, S. 2020. *Hubungan Pelaksanaan Atraumatic Care Dengan Tingkat Kepuasan Orang Tua Selama Proses Hospitalisasi di Ruang IV (Anak) Rumah Sakit Umum H.Abdul Manan Simatupang Kisaran*. *Jurnal Stindo Profesional Volume VI Nomor 2 Maret 2020*. <https://garudatest.kemdikbud.go.id/affiliations/profile/773/?view=google-scholar>.

Salad, M. 2020. *Pelayanan Pihak Rumah Sakit Swasta Terhadap Pasien Miskin di Kota Lhokseumawe*. *Jurnal Humanis Volume 6 Nomor 1 (Mei 2020)*. <https://media.neliti.com/media/publications/339141-pelayanan-pihak-rumah-sakit-swasta-terha-9bdb0078.pdf>.

Salamung, N. 2021. *Keperawatan Keluarga (Family Nursing)*. Pamekasan: Duta Media Publishing.

Saputra. 2014. *Pengantar Asuhan Neonatus, Bayi dan Balita*. Tangerang: Binarupa Aksara.

Sari, I.P. 2022. *Analisis Mutu Keperawatan Dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Ruang Anak (Bougenville) RSUD dr. Haryoto Lumajang*. *Journal of Nursing Care & Biomoleculer – Vol 7 No 1 Tahun 2022*. <https://jnc.stikesmaharani.ac.id/index.php/JNC/article/view/265>.

Satiti, R.N. 2016. *Kepuasan Keluarga Terhadap Pelayanan Keperawatan Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya Di Ruang Rawat Inap Anak*. <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/95927>.

Siregar, R.N. 2020. *Peran Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan di Pelayanan Kesehatan*. *Jurnal OSF Preprints*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/pnk2c>

- Sitinjak, L. 2017. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Sikap Caring Perawat Pelaksana di Puskesmas Warakas Jakarta Utara Tahun 2016*. Jurnal Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya, Volume 3, Nomor 1, Maret 2017.  
<https://ejurnal.husadakaryajaya.ac.id/index.php/JAKHKJ/article/view/41>.
- Sugiyono. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Suroso, J. 2018. *Dampak Atraumatic Care Pada Kepuasan Keluarga Pasien di Rumah Sakit*. Indonesian Journal of Nursing Research, Vol 1 No 2, November 2018. <https://jurnal.unw.ac.id/index.php/ijnr/article/view/181>.
- Syaptiah, F. 2022. *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Cililin*. Jurnal Kesehatan Vol 10. No. 1 (2022) pp. 84-89.  
<https://journal.stikesborromeus.ac.id/index.php/jks/article/view/54>.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang *Rumah Sakit*.  
<https://jdih.go.id/files/4/2009uu044.pdf>.
- Wahyuni, T. 2021. *Buku Ajar Keperawatan Keluarga*. Sukabumi: CV Jejak.
- Widagdo. 2016. *Keperawatan Keluarga dan Komunitas*. Jakarta: PPSDM Kemenkes RI.
- Wirentanus, L. 2019. *Peran Dan Wewenang Perawat Dalam Menjalankan Tugasnya Berdasarkan Undangundang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan*. Jurnal Ilmu Hukum Volume 10 Nomor 2, Oktober 2019: (148-164). <https://journal.ummat.ac.id/index.php/JMK/article/view/2013>.
- Yolandra, S.E. 2020. *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Ruang Anak (Bougenville) RSUD dr. Haryoto Lumajang*. Jurnal Skripsi.  
<http://repo.stikesmajapahit.ac.id/253/2/JURNAL%20SEPTINA%20EVA%20REVISI.pdf>.
- Yuliasati, 2016. *Keperawatan Anak*. Jakarta: PPSDM Kemenkes RI.
- Yuniarti. 2015. *Asuhan Tumbuh Kembang Neonatus, Bayi, Balita dan Anak Pra Sekolah*. Yogyakarta: Refika Aditama.