

DAFTAR PUSTAKA

- Andani, S., Susilo, A., & Dewi, R. (2018). *Pengaruh sistem triase terhadap kepuasan pasien dengan gangguan pernapasan di Instalasi Gawat Darurat*. *Jurnal Keperawatan Klinis*, 6(2), 45-55.
- Andriani, H. (2022). *Hubungan Service Quality terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan: Literature Review*. *Jurnal Pendidikan Tambusai*. Retrieved from [ResearchGate](#).
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik* (Edisi revisi). Jakarta: Rineka Cipta.
- Ariyani, H., & Rosidawati, I. (2020). *Literature Review: Penggunaan Triase Emergency Severity Index (ESI) di Instalasi Gawat Darurat (IGD)*. *Jurnal Kesehatan Bakti Tunas Husada*. Retrieved from <https://www.academia.edu/download/91860920/508.pdf>
- Australasian College for Emergency Medicine (ACEM). (2013). *Policy on the Australasian Triage Scale (ATS)*. <https://acem.org.au>
- Babbie, E. R. (2020). *The practice of social research* (15th ed.). Cengage Learning.
- Budiman, R. F., & Mulyanti, D. (2023). *Strategi Peningkatan Kepuasan Pasien dan Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit dalam Perspektif Tinjauan Teoritis*. *Diagnosa: Jurnal Ilmu Kesehatan dan Keperawatan*. Retrieved from [Google Scholar](#).
- Creswell, J. W. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Damansyah, H., & Yunus, P. (2022). *Ketepatan penilaian triage dengan tingkat keberhasilan penanganan pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD MM Dunda Limboto*. *Zaitun (Jurnal Ilmu Kesehatan)*.
- Firdaus, R. (2024). *Hubungan Triase Berbasis Android dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD RSUD Taman Husada Bontang*. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*. Retrieved from <https://bajangjournal.com/index.php/JCI/article/download/7265/5629>

- Fitriana, N. F. (2020). *Hubungan Response Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) dengan Tingkat Kepuasan Pasien*. Jurnal Keperawatan. Retrieved from <https://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/5332>
- Hariyanto, S., & Pertiwi, D. H. (2024). *Hubungan Response Time dengan Kepuasan Pasien di IGD RSUD Al-Ittihad Blitar*. Jurnal Keperawatan. Retrieved from <https://journal.um-surabaya.ac.id/JKM/article/download/21817/7483>
- Herawati, T., & Utami, D. S. (2019). *Pelaksanaan Triage Oleh Perawat Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Lembang*. Jurnal Ilmiah JKA.
- Jadmiko, A. W. (2016). *Hubungan pengetahuan tentang triase dengan tingkat kecemasan pasien label kuning di Instalasi Gawat Darurat*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Khairina, I., Malini, H., & Huriani, E. (2020). *Pengetahuan dan Keterampilan Perawat dalam Pengambilan Keputusan Klinis Triase*. Link. Retrieved from <https://ejournal.poltekkes-smg.ac.id/ojs/index.php/link/article/viewFile/5449/1590>
- Khakim, L. N., Kumboyono, K., & Kristianto, H. (2023). Hubungan penerapan triase Patient Acuity Category Scale (PACS) dengan respons time dan kepuasan pasien di IGD RSUD Jombang. *Universitas Brawijaya Repository*. <https://repository.ub.ac.id/id/eprint/208667>
- Korengkeng, L. C., & Lainsamputty, F. (2022). *Karakteristik Pasien dan Hubungannya dengan Kepuasan terhadap Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat*. Al-Asalmiya Nursing: Jurnal Ilmu Keperawatan. Retrieved from <https://jurnal.ikta.ac.id/keperawatan/article/download/2110/327>
- Kotronoulas, G., Miguel, S., & Dowling, M. (2023). *An overview of the fundamentals of data management, analysis, and interpretation in quantitative research*. *Seminars in Oncology Nursing*. Retrieved from [ScienceDirect](#)
- Meisyaroh, M., & Murtini, M. (2023). *Kepuasan Pasien pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas*. Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat. Retrieved from [STIKIM Journal](#).
- Mirhaghi, A., & Ebrahimi, M. (2017). *The Australasian triage scale level 5 criteria may need to be revised*. *Emergency*, 5(e50). Retrieved from <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC5325922/>
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). *SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality*. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.

- Putra, S. W. (2019). *Hubungan response time pelayanan IGD dengan tingkat kepuasan pasien di RS Samaritan Palu*. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 8(3), 121-130. Repository UWN.
- Rochana, N., & Djogotuga, N. N. (2020). *Kepuasan Pasien Stagnan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) di Kupang*. *Holistic Nursing and Health Science*. Retrieved from <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/hnhs/article/download/9478/4803>
- Saputra, A. (2019). *Hubungan Waktu Tunggu dengan Tingkat Kepuasan Pasien dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan*. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*. Retrieved from Academia.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2020). *Research methods for business: A skill-building approach* (8th ed.). Wiley.
- Sesilia, A. P. (2020). *Kepuasan Pasien Menggunakan Layanan Kesehatan Teknologi (Tele-Health) di Masa Pandemi COVID-19: Efek Mediasi Kualitas Pelayanan Kesehatan*. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi, dan Kesehatan*. Retrieved from Scholar Archive.
- Simandalahi, T., Morika, H. D., & Sartiwi, W. (2019). *Hubungan response time dengan tingkat kepuasan pasien di Instalasi Gawat Darurat Puskesmas*. *Jurnal Kesehatan Indonesia*, 7(1), 22-30.
- Sumarno, M. S. S., Ismanto, A. Y., & Bataha, Y. B. (2017). Hubungan ketepatan pelaksanaan triase dengan tingkat kepuasan keluarga pasien di IGD RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Jurnal Keperawatan*. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/15896>
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2016). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm* (7th ed.). McGraw-Hill Education.