

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA
FAKULTAS KESEHATAN PROGRAM STUDI KEPERAWATAN**

Skripsi, Agustus 2025

Hadid Rahman, Indra Surya Permana, Abdul Roup

Hubungan Ketepatan Sistem Triase Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di IGD
Rumah Sakit Mitra Plumbon Cirebon

xviii + 50 halaman + 11 tabel + 3 bagan + 1 grafik + 11 lampiran

ABSTRAK

Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) menuntut ketepatan dalam penanganan awal pasien melalui sistem triase. Ketepatan sistem triase sangat penting untuk memastikan pasien dengan kondisi serius mendapat prioritas penanganan yang sesuai, yang pada akhirnya diharapkan mampu meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara ketepatan sistem triase dengan tingkat kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Mitra Plumbon Cirebon.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif korelasional dan desain cross-sectional. Sebanyak 73 responden dipilih melalui teknik accidental sampling. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner ketepatan triase dan kepuasan pasien. Analisis data menggunakan uji Spearman untuk melihat hubungan antara kedua variabel.

Hasil menunjukkan bahwa sebagian besar responden (91,8%) menerima triase yang tepat. Tingkat kepuasan pasien mayoritas berada pada kategori cukup puas (41,1%) dan puas (32,9%). Hasil uji Spearman menunjukkan nilai signifikansi $p = 0,017$ dan koefisien korelasi $r = 0,280$ yang berarti terdapat hubungan positif dan signifikan antara ketepatan sistem triase dengan tingkat kepuasan pasien.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa semakin tepat sistem triase yang diterapkan, maka semakin tinggi tingkat kepuasan pasien. Oleh karena itu, peningkatan kompetensi perawat dalam menentukan triase sangat disarankan untuk menjaga mutu pelayanan di IGD.

Kata Kunci : Ketepatan Triase, Kepuasan Pasien, Instalasi Gawat Darurat

**MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH
HEALTH FACULTY STUDY PROGRAM OF NURSING SCIENCE**

Mini Thesis, August 2025

Hadid Rahman, Indra Surya Permana, Abdul Roup

The Relationship Between Triage System Accuracy And Patient Satisfaction Levels In The Emergency Departement Of Mitra Plumbon Cirebon Hospital

xviii + 50 pages + 11 tables + 3 schemes + 1 grafic + 11 enclousures

ABSTRACT

Emergency Department (ED) services require accurate initial patient assessment through a triage system. The accuracy of triage is essential to ensure that critically ill patients receive prioritized care, which is expected to increase patient satisfaction. This study aims to examine the relationship between the accuracy of the triage system and the level of patient satisfaction in the Emergency Department of Mitra Plumbon Hospital, Cirebon.

This research used a quantitative method with a descriptive correlational approach and a cross-sectional design. A total of 73 respondents were selected using accidental sampling. The data collection instruments included a triage accuracy questionnaire and a patient satisfaction questionnaire. Data were analyzed using the Spearman correlation test.

The results showed that 91.8% of respondents received accurate triage. Most patients were fairly satisfied (41.1%) or satisfied (32.9%). The Spearman test revealed a significant positive correlation ($p = 0.017$; $r = 0.280$) between triage accuracy and patient satisfaction.

In conclusion, the more accurate the triage system applied, the higher the level of patient satisfaction. Therefore, improving nurse competency in triage decisions is essential to maintain quality emergency services.

Keywords : *Accuracy Triage, Patient Satisfaction, The Emergency Department*