

DAFTAR PUSTAKA

- Afwanna, N. (2022). Hubungan Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kopelma Darussalam Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(1). <https://jim.bbg.ac.id/kesehatan/article/view/879>
- Anjaswarni, T. (2016). *Komunikasi dalam Keperawatan*. Kemenkes RI.
- Arikunto, S. (2021). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Aryawati, N. L. M. (2024). Hubungan Antara Kualitas Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Unit Pelaksana Teknis. <https://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/>
- Azizah, F. N. (2024). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di RS Asy Syifa Sambi Boyolali. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(4). <https://doi.org/10.31004/jkt.v5i4.39486>
- Dewi, R. D. C. (2024). *Komunikasi Kesehatan Dan Interpersonal Skill Tenaga Kesehatan*. Green Publisher Indonesia.
- Dinkes Kota Cirebon. (2023). *Rencana Kerja Dinas Kesehatan Kota Cirebon Tahun Anggaran 2023*. Dinkes Kota Cirebon.
- Fardhoni. (2021). Pengaruh Pelayanan Keperawatan, dan Kinerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Sanur-Kuta Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon. *Jurnal Keperawatan BSI*, 9(1). <https://ejurnal.ars.ac.id/index.php/keperawatan/article/view/494>
- Fardhoni. (2023). *Pengaruh Pelayanan Keperawatan dan Kinerja Perawat terhadap Kepuasan Pasien*. NEM.
- Hakim, M. L. N. (2024). Hubungan Komunikasi Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Bedah RSUD Ratu Zalecha Martapura. *Journal of Intan Hospital Administration*, 1(1). <https://jurnalstikesintanmartapura.com/index.php/jiha/article/view/115>
- Hamdiah, D. (2024). The Correlation Between Nurse Interpersonal Communication and Patient Satisfaction. *Faletehan Health Journal*, 11(1). <https://doi.org/10.33746/fhj.v11i01.684>
- Harahap, D. I. (2024). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Perawat Di Instalasi Rawat Inap Kelas III RSUD Muda Sedia Kabupaten Aceh Tamiang. *Public Health Journal*, 1(3). <https://doi.org/10.62710/yp1ytp80>
- Harahap, R. A. (2019). *Buku Ajar Komunikasi Kesehatan*. Prenadamedia Group.
- Haro, M. (2022). *Komunikasi Kesehatan*. Media Sains Indonesia.

- Hasiu, T. S. (2024). *Buku Ajar Komunikasi Kesehatan*. Science Techno Direct.
- Husna, A. (2020). Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pasien BPJS di Ruang Perawatan Interna RSUD Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 15(2). <https://jurnal.stikesnh.ac.id/index.php/jikd/article/view/275>
- Jusliawati. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien Di RSUD Labuang Baji Makassar. *JIMPK : Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 3(4). <https://doi.org/10.35892/jimpk.v3i4.931>
- Kaur, K. N. (2023). Quality Assessment of Global Health Care System in the Shadow of COVID-19: - a Systematic Review. *BMC Public Health*, 23(979). <https://doi.org/10.1186/s12889-023-15840-3>
- Khoiri, A. N. (2024). Hubungan Faktor Sistem Nilai Humanistic-Altruistic Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Layanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Merpati RSUD dr. Soedono Madiun. *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal of Nursing)*, 10(2). <https://doi.org/10.33023/jikep.v10i2.2152>
- Lampus, C. S. V. (2023). Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Medical Scope Journal*, 4(2). <https://doi.org/10.35790/msj.v4i2.44825>
- Muchlis, N. (2021). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (Tinjauan dalam Perspektif Kesehatan Masyarakat, Kedokteran, Keperawatan dan Kebidanan)*. Deepublish.
- Mundakir. (2016). *Buku Ajar Komunikasi Pelayanan Kesehatan*. Indomedia Pustaka.
- Mustafa. (2022). Gambaran Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Konawe. *Jurnal Penelitian Sains dan Kesehatan Avicenna*, 1(3). <https://doi.org/10.69677/avicenna.v1i3.26>
- Notoatmodjo, S. (2020). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nurhasma. (2021). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada RSUP dr. Tadjuddin Chalid Makassar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (J-KESMAS)*, 7(2). <http://dx.doi.org/10.35329/jkesmas.v7i1>
- Nursalam. (2019). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Ilmiah*. Salemba Medika.

- Pemprov Jawa Barat. (2024). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat Tahun 2023*. Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.
- Permenkes RI No. 3. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>
- Purwanza, S. W. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Dan Peran Perawat Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 7(4). <https://doi.org/10.30651/jkm.v7i4.14348>
- Puspitasari, M. (2022). Hubungan komunikasi interpersonal perawat terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit William Booth Surabaya. *Program Studi SI Keperawatan, STIKes William Booth*. https://repo.stikeswilliambooth.ac.id/index.php?p=show_detail&id=229&key words=
- Retnaningtyas, E. (2018). *Manajemen Mutu Pelayanan Kebidanan*. Strada Press.
- Rohmah, A. N. (2024). Hubungan Komunikasi Interpersonal Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Islam Al-Muchtar. *Repository Horizon University Indonesia*. <https://repository.horizon.ac.id/items/show/5032>
- Sari, D. P. (2023). Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam. *Indonesian Journal Of Health and Medical*, 3(4). <https://ijohm.rcipublisher.org/index.php/ijohm/article/view/247/>
- Sari, E. (2022). Komunikasi Interpersonal Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan*, 7(1). <https://jurnal.stikeswilliambooth.ac.id/index.php/d3kep/article/view/321>
- Septriani, I. (2024). Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Inap di Ruang Laura Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam Kota Tahun 2022. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(1). <https://doi.org/10.31004/innovative.v4i1.8933>
- Sitohang, J. M. (2023). Peran Perawat dalam Pemberian Asuhan Keperawatan yang Bermutu untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien. *JURMIK (Jurnal Rekam Medis dan Manajemen Informasi Kesehatan)*, 3(1). <https://doi.org/10.53416/jurmik.v3i1.137>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sulaeman, A. M. (2024). Standard Pelayanan Fasilitas Kesehatan (Rumah Sakit) Bagi Pasien Menurut Undang-Undang. *JICN: Jurnal Intelek dan Cendekiawan Nusantara*, 1(2). <https://jicnusantara.com/index.php/jicn/article/view/282>

Syahdati, S. Y. (2022). Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Peserta JKN terhadap Pelayanan Poli Penyakit Dalam RSUD Prof. MA. Hanafiah Batusangkar. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 12(3).
<https://ejournal.urindo.ac.id/index.php/kesehatan/article/view/2292>

Wijaya, S. (2023). Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Bougenvil RSUD Taman Husada Bontang. *JCI: Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 3(4).
<https://bajangjournal.com/index.php/JCI/article/view/7015>