

DAFTAR PUSTAKA

- Amay. (2021). *Hubungan Beban Kerja dengan Waktu Tanggap Perawat Gawat Darurat dalam Penanganan Pasien Stroke di Instalasi Gawat Darurat*. Jurnal Ilmu Kesehatan. 2021: 1(5);21-29.
- Anshari, Z. (2023). *Pelayanan Kesehatan Primer*. PT. Inovasi Pratama Internasional
- Ariyanti, dkk (2024). *Hubungan Response Time Perawat dengan Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Pringsewu*. Scientific Journal Of Nursing and Health. 2024; 2(2);106-117.
- Aprilia, Merisa, dkk (2021). *Hubungan Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat*. Jurnal Of Nursing Science. 2021; 2(1);16-28.
- Asmirajanti. (2016). *Gambaran Pelaksanaan Tindakan Keperawatan Menerima Pasien Baru, Orientasi Pasien Baru, Pemenuhan Nutrisi Melalui NGT dan Memberikan Obat Melalui Nebulizer di Ruang Lukmanul Hakim Rumah Sakit Al Ihsan Bandung*. Indonesia Journal Of Nursing Health Science. 2016: 1(1);1-8
- Asmuji. (2016). *Manajemen Keperawatan Konsep dan Aplikasi (M. Sandra Ed.)*. Yogyakarta: Ar.Ruzz Media.
- Barus, Mardiaty, dkk (2024). *Hubungan Respon Time Perawat dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Ruangan IGD Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2023*. Journal Of Social Donsu, J. (2019). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Pustaka Baru Press. Science Research. 2024; 4(2); 1-14.
- Fandy, Tjiptono. (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta : Andi.
- Fauziah, Alfi An-Nafi'. (2024). *Pengaruh Kenyamanan Lingkungan Fisik Ruang Rawat Inap Kelas Iii Terhadap Kepuasan Pasien Di Rsui Kustati Surakarta*. Jurnal Kesehatan. 2024; 1(3);3-11.
- Haryatun (2018). *Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit harapan bunda 2018*. 1–22
- Kementrian RI. (2015). *Pelayanan Keperawatan*. Jakarta : Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementrian RI. (2024). *Pelayanan Instalasi Gawat Darurat(IGD)*. Jakarta : Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.

- Kementrian RI. (2018). *Survey Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kholik et al. (2022). *Impelementasi Kurikulum Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM)*. Berdasarkan Persepsi Dosen dan Mahasiswa.
- Mulyanto, dkk (2022). *Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Gawat dan Darurat di IGD RS Emanuel Kabupaten Banjarnegara*. *Jurnal Pengabdian Mandiri*. 2022; 1(10);1-22.
- Mentri Kesehatan RI (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan*. Indonesia
- Nurlina, dkk. (2019). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit TNI AD tk IV 02.07.04*. Bandar Lampung. 2019: 1(8);78-88.
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika. Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional (4th ed.)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Pangestu, Y. (2019). *Gambaran kepuasan pasien pada pelayanan rawat jalan di RSUD kota tanggerang selatan*. Universitas islam negeri syarif Hidayatulla
- Perceka, A. L. (2020). *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang IGD RSUD Dr. Slamet Garut*. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 6(2), 270–277.
- PERMENKES RI Nomor 30 Tahun 2022. (2022). *Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah*. Indonesia
- Permenkes RI (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2019 Keperawatan*. Kemenkes RI. 2019; 1(912):1–159.
- Rahanjaan, F. (2020). *Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien di IGD Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji*. *Penelitian Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panakkukang Sulawesi Selatan*.
- Rikayoni. (2020). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Ruang Intalansi Gawat Darurat Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang Tahun 2019*. *Menara Ilmu* , 14(1).
- Rizaldy,dkk (2023). *Gambaran Kepuasan Pelayanan Keperawatan di Ruang*

- Instalasi Gawat Darurat (IGD)*. Jurnal Ilmu Kesehatan. 2023; 2(1);17-20.
- Situmorang, I. P., & Mulyanti, D. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Instalasi Gawat Darurat: Studi Teoritis. *Journal of Management and Social Sciences*, 2(2), 42–49.
- Syaptiah, Feti, dkk (2022). *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Instansi Gawat Darurat RSUD Cililin*. *Health Jurnal*. 2022; 10(1);84-89.
- Sugiyatmi, Y. (2021). *Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta*. *Jurnal Keperawatan I CARE*, Vol.2 No. 2 Tahun 2021.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Tampuboton, Jenny, dkk (2020). *Tingkat Kepuasan Pasien dan Keluarga Terhadap Pelayanan Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Advent Bandung*. *Jurnal Skolastik Keperawatan*. 2020; 6(2); 123-134.
- Tersiana, A. (2022). *Metode Penelitian Dengan Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*.
Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Yudyarto Hudinoto Eko, dkk (2024). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Perawatan Di Instalasi Gawat Darurat*. *Jurnal Update Keperawatan*. 2024; 4(1);38-42.
- Yunita, Irhamuddin. (2019). *Hubungan Respon Time Perawat Instalasi Gawat Darurat Dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Tembakau*. Sumatra : Deli Medika.