

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN KESEHATAN MAHARDIKA  
FAKULTAS KESEHATAN  
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

Skripsi, 21 Juli 2025

Robby Romdon, Ns. Dewi Erna Marisa, S.Kep.,M.Kep., Ph.D, Thia Oktiany, S.ST.,  
MKM

**HUBUNGAN BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN *RESPON TIME* PADA  
PENANGANAN PASIEN DI RUANG IGD RS MITRA PLUMBON CIREBON**

**ABSTRAK**

Pelayanan kesehatan mengalami perkembangan dalam upaya menghadapi era globalisasi yang menuntut persaingan yang cukup tinggi diantara rumah sakit swasta maupun pemerintah. Perawat mempunyai peran dan tanggungjawab yang sangat besar di rumah sakit, salah satu tugas atau peran perawat IGD adalah melakukan *trige* yang akan masuk di IGD selain itu kecepatan waktu tanggap dalam memberikan bantuan kepada penderita kegawatdaruratan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja perawat dengan *respon time* pada penanganan pasien di ruang IGD rumah sakit Mitra Plumbon Cirebon.

Penelitian ini dilakukan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS Mitra Plumbon Cirebon. Penelitian ini dilakukan pada bulan Juni sampai Juli 2025. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh perawat pelaksana yang menangani pasien di ruang IGD RS Mitra Plumbon Cirebon. Jenis penelitian ini adalah deskriptif. Dengan jumlah sampel pada penelitian ini adalah 47 orang. Untuk memperoleh informasi dari responden, peneliti menggunakan alat pengumpulan data berupa kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian analisa statistik dengan menggunakan uji *Chi Square* ( $\chi^2$ ) diperoleh  $p=0,689$ , dimana nilai  $p$  lebih besar dari  $\alpha = 0,05$  maka  $H_0$  diterima  $H_a$  ditolak..

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja perawat dan *repon time* di IGD RS Mitra Plumbon Cirebon. Disarankan bagi pihak Rumah Sakit Mitra Plumbon diharapkan ada pelatihan rutin terkait time management, triage cepat dan pengambilan keputusan dalam kondisi gawat darurat. Lakukan evaluasi terhadap alur triase, lpendaftaran dan penangan awal pasien untuk mengidentifikasi potensi hambatan non-beban kerja yang memperlambat *respon time*.

Kata kunci : Beban Kerja, Perawat Instalasi Gawat Darurat, Triage, Waktu Tanggap

Daftar Pustaka : 22 (2009-2020)

**MAHARDIKA INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND HEALTH  
FACULTY OF HEALTH SCIENCES  
NUSRSING STUDY PROGRAM**

*Thesis, July 2025*

*Robby Romdon, Ns. Dewi Erna Marisa, S.Kep.,M.Kep., Ph.D, Thia Oktiany, S.ST., MKM*

**THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSE WORKLOAD AND RESPONSE  
TIME IN PATIENT CARE IN THE ER ROOM MITRA PLUMBON HOSPITAL  
CIREBON**

**ABSTRACT**

*Healthcare services are undergoing development in an effort to face the era of globalization which demands high competition among private and government hospitals. Nurses have a very large role and responsibility in the hospital. One of the duties or roles of ED nurses is to perform triage for patients entering the ED, as well as the speed of response time in providing assistance to emergency patients. This study aims to determine the relationship between nurse workload and response time in handling patients in the ED room of Mitra Plumbon Cirebon Hospital.*

*This research was conducted in the Emergency Departement (ED) of Mitra Plumbon Cirebon Hospital. This research was conducted from Juny to July 2025. The population in this study was all implementing nurses who handle patients in the ED room of Mitra Plumbon Cirebon Hospital. This type of research is descriptive. The number of samples in the study was 47 people. To obtain information from respondents, the researcher used a questionnaire as a data collection tool.*

*Based on the results of statistical of statistical analysis using the Chi Square test ( $\chi^2$ ) obtained  $p=0,689$ , where the  $p$  value is greater than  $\alpha = 0,05$ , so  $H_0$  is accepted and  $H_a$  is rejected.*

*The results of this study indicate that there is no significant relationship between nurse workload and response time in the ED of Mitra Plumbon Cirebon Hospital. It is recommended for Mitra Plumbon Hospital to conduct routine training related to time management, rapid triage, and decision making in emergency conditions. Evaluate the triage flow, registration, and initial patient handling to identify potential non-workload barriers that slow down response time.*

*Keywords : Workload, Emergency Room Nurse,Triage, Response Time.*

*Referencies : 22 (2009-2020)*